

OCTAVO INFORME DE SEGUIMIENTO PQRSO DEL AÑO 2024
(PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS)
PENDIENTES POR RESOLVER

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el cual reza: *“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad... La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular...”*; la Oficina de Control Interno se permite presentar el seguimiento realizado a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, para el periodo comprendido entre el Primero (1) de ENERO el 30 de DICIEMBRE del 2024 ; para el efecto se tomó una muestra de peticiones presentada en la recepción y mediante el correo de atención al ciudadano , con el objetivo de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a las dependencias y a los responsables de los procesos, con el objetivo de aportar al mejoramiento continuo de la Entidad.

Para la elaboración del presente informe, la Oficina de Control Interno tiene como fuentes de información la subdirección de Gestión Ambiental y la oficina de Jurídica, las cuales recopilan todas las peticiones, sugerencia, quejas, reclamos, denuncias, que guardan con el objeto de que desarrollan, con sus proyectos, actividades y metas, que están pendiente por resolver e ingresadas a través del correo electrónico de atención al ciudadano, formulario PQRSO, correo certificado y las radicadas personalmente.

CAPÍTULO I

ATENCIÓN A LAS PETICIONES RECEPCIONADAS A TRAVÉS DEL APLICATIVO VITAL

Orfeo es un sistema web que le permite a la organización acceder fácilmente mediante cualquier navegador a través de Internet o Intranet para gestionar documental.

Es importante resaltar que la constitución de 1991 en su artículo 23, estableció un término de 15 hábiles para darle respuesta a las peticiones respetuosa, luego ley 1347 del 2011, en su artículo 14, estableció el mismo término para responder las

peticiones respetuosa, en ese mismo sentido fue expedida la 1755 del 2015, que unificó los términos de respuesta las PQRSD, que son Peticiones, para las Denuncias, Quejas, Sugerencias, Reclamos, especificando que deben ser respondida en 15 hábiles.

Artículo 23. C.N; Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas verbales o escritas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener resolución completa y de fondo sobre las mismas. Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocar el termino de 15 días hábiles.

- **Queja:** Cuando se formula una manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos o contratistas, en desarrollo de sus funciones o durante la prestación de sus servicios.
- **Reclamo:** Cuando se exige, reivindica o demanda ante la entidad una solución, ya sea por motivo de interés general o particular, referente a la indebida prestación de un servicio o falta de atención de una solicitud.
- **Sugerencia:** Cuando se presenta a la entidad la manifestación de una idea o propuesta para mejorar la prestación de un servicio o la gestión institucional.
- **Denuncia:** Cuando se pone en conocimiento de la entidad una conducta presuntamente irregular para que se adelante la correspondiente investigación, para lo cual se deben indicar las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan.

Que el artículo 14 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo señala que, «Salvo horma legal especial, y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: 1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. [...] 2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción [...]».

SEGUIMIENTO PQRS (ENERO-DICIEMBRE) 2024 EN EL OCTAVO INFORME DE SEGUIMIENTO DE PQRS DEL 2024.**OFICINA JURÍDICA****ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS.**

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20244000129262	4/10/2024	10/10/2024	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	20249980007742	27/02/2024	11/03/2024	ALVARO ROJAS
PETICIÓN	20244000099692	6/05/2024	8/05/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980018652	6/05/2024	21/05/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980019832	10/05/2024	10/05/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980026332	16/07/2024	26/07/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980032192	14/08/2024	22/08/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000120382	14/08/2024	22/08/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000121712	22/08/2024	4/09/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980044192	11/10/2024	16/10/2024	ANDRES CABALLERO
	20249980050132	8/11/2024	15/11/2024	ANDRES CABALLERO
	20249980051442	15/11/2024	26/11/2024	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000096072	9/04/2024	27/04/2024	COBRO COACTIVO
PETICIÓN	20249980017102	23/04/2024	8/05/2024	DAVID ANDRADE
PETICIÓN	20244000121042	16/08/2024	23/08/2024	DAVID ANDRADE
PETICION	20249980051142	14/11/2024	2/12/2024	DAVID ANDRADE
	20249980052352	20/11/2024	10/12/2024	DAVID ANDRADE
PETICIÓN	20249980033402	22/08/2024	4/09/2024	DIANA VERGARA
PETICION	20249980004992	31/01/2024	15/02/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20244000096062	9/04/2024	9/04/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20249980017022	23/04/2024	23/04/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20249980018832	7/05/2024	9/05/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20244000106392	5/06/2024	19/06/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20249980026642	18/07/2024	30/07/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20244000121052	16/08/2024	23/08/2024	GREY LORA
	20244000136262	13/11/2024	29/11/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20249980025432	10/07/2024	30/07/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980025762	15/07/2024	2/08/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980027832	23/07/2024	9/08/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000118582	2/08/2024	6/08/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980030732	5/08/2024	22/08/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000120222	13/08/2024	20/08/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000122472	27/08/2024	4/09/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980043102	9/10/2024	25/10/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000131522	16/10/2024	26/10/2024	JULIO RAMIREZ
PETICION	20244000138342	26/11/2024	11/12/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000097912	22/04/2024	22/04/2024	KORSY CAÑAVERA
PETICIÓN	20249980028892	29/07/2024	5/08/2024	KORSY CAÑAVERA
PETICIÓN	20249980030582	5/08/2024	8/08/2024	KORSY CAÑAVERA
PETICIÓN	20244000122322	27/08/2024	27/08/2024	KORSY CAÑAVERA
PETICIÓN	20244000122812	29/08/2024	9/09/2024	KORSY CAÑAVERA
PETICIÓN	20244000122842	29/08/2024	30/08/2024	KORSY CAÑAVERA
	20249980053892	29/11/2024	19/12/2024	KORSY CAÑAVERA
PETICIÓN	20244000083232	7/01/2024	22/01/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICION	20244000082732	15/01/2024	15/01/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICION	20249980001732	12/01/2024	25/01/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICION	20244000081642	5/01/2024	15/01/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICION	20244000081752	9/01/2024	12/01/2024	LINDA DE LAS SALAS

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	202499800002932	18/01/2024	24/01/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20244000083962	19/01/2024	22/01/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20244000084222	22/01/2024	1/02/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20244000084522	23/01/2024	1/02/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980004252	26/01/2024	1/02/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980004272	26/01/2024	1/02/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20244000084742	24/01/2024	1/02/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980001222	12/01/2024	12/01/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980006352	14/02/2024	16/02/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980006732	15/02/2024	6/03/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980016522	18/04/2024	2/05/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980016652	19/04/2024	2/05/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20249980018122	2/05/2024	9/05/2024	LINDA DE LAS SALAS
PETICIÓN	20244000097362	16/04/2024	3/05/2024	LUIS CAMELO
PETICIÓN	20244000097362	16/04/2024	2/05/2024	LUIS CAMELO
PETICIÓN	20249980016632	18/04/2024	2/05/2024	LUIS CAMELO
PETICIÓN	20244000099452	2/05/2024	16/05/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000104032	27/05/2024	5/06/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000113322	10/07/2024	29/07/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000115392	19/07/2024	19/07/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000118922	5/08/2024	14/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000120122	13/08/2024	28/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20249980032142	13/08/2024	14/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20249980037152	10/09/2024	26/09/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000124732	10/09/2024	26/09/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20249980039902	23/09/2024	27/09/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000127912	27/09/2024	16/10/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
	20244000137622	21/11/2024	2/12/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20249980008432	28/02/2024	28/02/2024	MAILY ROSADO
PETICIÓN	20249980008612	29/02/2024	8/03/2024	MAILY ROSADO
PETICIÓN	20239980060672	23/12/2023	11/01/2024	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980006162	8/02/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980007392	29/02/2024	20/03/2024	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980001842	12/01/2024	15/01/2024	MARCO SOLANO
PETICIÓN	20249980001862	12/01/2024	25/01/2024	MARCO SOLANO
PETICIÓN	20243000005881	15/01/2024	25/01/2024	MARCO SOLANO
PETICIÓN	20244000085262	26/01/2024	5/02/2024	MARCO SOLANO
PETICIÓN	20244000089672	29/02/2024	5/03/2024	MARCO SOLANO
PETICIÓN	20244000098502	25/04/2024	26/04/2024	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000114572	16/07/2024	24/07/2024	MELVIN PIMIENTA
PETICIÓN	20249980026502	17/07/2024	1/08/2024	MELVIN PIMIENTA
PETICIÓN	20249980027902	23/07/2024	1/08/2024	MELVIN PIMIENTA
PETICIÓN	20244000116592	25/07/2024	1/08/2024	MELVIN PIMIENTA
PETICIÓN	20249980028502	26/07/2024	2/08/2024	MELVIN PIMIENTA
PETICIÓN	20249980034892	29/08/2024	3/09/2024	MELVIN PIMIENTA
PETICIÓN	20249980051022	13/11/2024	25/11/2024	OLGA ARONNA
PETICIÓN	20249980001702	12/01/2024	25/01/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000097862	22/04/2024	30/04/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000101112	15/05/2024	21/05/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000108162	13/06/2024	14/06/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20249980020902	20/06/2024	24/06/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000116082	11/07/2024	23/07/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20249980028482	26/07/2024	29/07/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20249980032312	14/08/2024	3/09/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20249980033092	20/08/2024	3/09/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000126542	20/09/2024	30/09/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000128172	30/09/2024	7/10/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20249980041132	30/09/2024	10/10/2024	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20244000138222	25/11/2024	13/12/2024	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20244000139192	2/12/2024	17/12/2024	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20249980054472	2/12/2024	16/12/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20249980054482	2/12/2024	17/12/2024	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000139232	2/12/2024	17/12/2024	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056572	12/12/2024	27/12/2024	MELVIN PIMIENTA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20244000141282	14/12/2024	19/12/2024	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20244000141802	18/12/2024	7/01/2025	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000141932	18/12/2024	7/01/2025	CARLOS LEDEZMA
PETICIÓN	20244000142002	19/12/2024	7/01/2025	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000142012	19/12/2024	7/01/2025	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980057892	19/12/2024	7/01/2025	CARLOS LEDEZMA
PETICIÓN	20244000142072	19/12/2024	7/01/2025	CARLOS LEDEZMA
PETICIÓN	20249980057982	19/12/2024	7/01/2025	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01294	20/12/2024	7/01/2025	ALEXANDER PULGARIN
PETICIÓN	20244000142172	20/12/2024	7/01/2025	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20244000142762	26/12/2024	7/01/2025	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000142792	26/12/2024	7/01/2025	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01482	30/12/2024	7/01/2025	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20244000117032	26/07/2024	29/07/2024	GREY LORA

ATENDIDAS FUERA DE LOS TÉRMINOS

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1	Días de respuesta
PETICIÓN	20244000126312	19/09/2024	10/10/2024	ABIGAIL ESPAÑA	16
PETICIÓN	20244000097992	23/04/2024	17/08/2024	ANDRES CABALLERO	84
PETICIÓN	20244000104382	28/05/2024	3/07/2024	ANDRES CABALLERO	27
PETICIÓN	20244000114962	18/07/2024	9/10/2024	ANDRES CABALLERO	60
PETICIÓN	20249980027062	19/07/2024	22/08/2024	ANDRES CABALLERO	25
PETICIÓN	20244000115662	22/07/2024	8/10/2024	ANDRES CABALLERO	57
PETICIÓN	20244000116002	23/07/2024	9/09/2024	ANDRES CABALLERO	35
PETICIÓN	20244000118252	1/08/2024	22/08/2024	ANDRES CABALLERO	16
PETICIÓN	20244000120372	14/08/2024	8/10/2024	ANDRES CABALLERO	40
PETICIÓN	20244000120812	15/08/2024	21/11/2024	ANDRES CABALLERO	71
PETICIÓN	20249980018962	8/05/2024	3/09/2024	DAVID ANDRADE	85
PETICIÓN	20249980021502	24/06/2024	6/09/2024	DAVID ANDRADE	55
PETICIÓN	20244000110322	26/06/2024	5/09/2024	DAVID ANDRADE	52
PETICIÓN	20244000127252	24/09/2024	16/10/2024	DAVID ANDRADE	17
PETICIÓN	20249980043212	9/10/2024	31/10/2024	DAVID ANDRADE	17
PETICIÓN	20249980026482	17/07/2024	4/09/2024	DIANA VERGARA	36
PETICIÓN	20249980027052	10/07/2024	9/09/2024	DIANA VERGARA	44
PETICIÓN	20249980028832	26/07/2024	25/10/2024	DIANA VERGARA	66
PETICIÓN	20249980030502	5/08/2024	4/09/2024	DIANA VERGARA	23
PETICIÓN	20244000100212	8/05/2024	3/09/2024	EDER VIÑAS	85
PETICIÓN	20249980003662	23/01/2024	16/02/2024	GREY LORA	19
PETICIÓN	20249980004072	25/01/2024	16/02/2024	GREY LORA	17
PETICIÓN	20249980007222	27/02/2024	20/03/2024	GREY LORA	17
PETICIÓN	20249980014332	4/04/2024	5/09/2024	GREY LORA	111
PETICIÓN	20244000096162	9/04/2024	9/08/2024	GREY LORA	89
PETICIÓN	20244000096212	9/04/2024	4/07/2024	GREY LORA	63
PETICIÓN	20244000096762	12/04/2024	6/09/2024	GREY LORA	106
PETICIÓN	20244000098372	24/04/2024	17/07/2024	GREY LORA	61
PETICIÓN	20244000101442	16/05/2024	17/07/2024	GREY LORA	45
PETICIÓN	20244000105252	30/05/2024	12/08/2024	GREY LORA	53
PETICIÓN	20249980036412	5/09/2024	26/09/2024	GREY LORA	16
PETICIÓN	20249980036492	5/09/2024	26/09/2024	GREY LORA	16
PETICIÓN	20244000134042	29/10/2024	21/11/2024	GREY LORA	18
PETICIÓN	20249980043142	9/10/2024	10/11/2024	HEYDIS PEREZ	23
PETICIÓN	20249980035592	3/09/2024	26/09/2024	JULIO RAMIREZ	18
PETICIÓN	20244000135402	7/11/2024	29/11/2024	JULIO RAMIREZ	17
PETICIÓN	20249980052872	22/11/2024	19/12/2024	JULIO RAMIREZ	20
PETICIÓN	20244000122312	27/08/2024	15/11/2024	KORSY CAÑAVERA	59
PETICIÓN	20244000128832	2/10/2024	17/12/2024	KORSY CAÑAVERA	55
PETICIÓN	20249980049142	1/11/2024	17/12/2024	KORSY CAÑAVERA	33
	20249980050022	7/11/2024	29/11/2024	KORSY CAÑAVERA	17
PETICIÓN	20244000136842	18/11/2024	17/12/2024	KORSY CAÑAVERA	22
	20249980052402	20/11/2024	11/12/2024	KORSY CAÑAVERA	16

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1	Días de respuesta
PETICION	20249980052562	21/11/2024	12/11/2025	MELVIN PIMIENTA	255
	20249980052952	22/11/2024	19/12/2024	KORSY CAÑAVERA	20
	20249980053572	28/11/2024	19/12/2024	KORSY CAÑAVERA	16
PETICION	20249980053742	45624	45645	DAVID ANDRADE	16
PETICIÓN	20249980045462	45583	45611	DAVID ANDRADE	21
PETICIÓN	20244000132862	45588	45611	DAVID ANDRADE	18
PETICIÓN	20249980045222	17/10/2024	8/11/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADA DIA NAMUR	17
PETICIÓN	20249980045432	18/10/2024	8/11/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADA DIA NAMUR	16
PETICIÓN	20249980044022	11/10/2024	25/11/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO A HEIDY	32
PETICIÓN	20249980042912	8/10/2024	10/11/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO A MELVIN PIMIENTA	24
PETICION	20249980053402	27/11/2024	20/12/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO A OSCAR CONTRERAS	18
PETICION	20244000138622	27/11/2024	20/12/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO A OSCAR CONTRERAS	18
PETICIÓN	20244000133392	45589	45615	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO DAVID ANDRADE	19
PETICIÓN	20244000131372	16/10/2024	8/11/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO DIANA NAMUR	18
PETICIÓN	20244000132502	23/10/2024	18/11/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO GREY LORA	19
PETICION	20249980053062	26/11/2024	19/12/2024	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO OSCAR CONTRERAS	18
PETICIÓN	20249980044172	11/10/2024	5/11/2024	LILIANA GUERRERO	18
PETICIÓN	20249980006612	14/02/2024	3/05/2024	LINDA DE LAS SALAS	58
PETICION	20249980008432	28/02/2024	9/04/2024	LINDA DE LAS SALAS	30
PETICIÓN	20244000097832	18/04/2024	23/05/2024	LINDA DE LAS SALAS	26
PETICIÓN	20244000094352	1/04/2024	16/05/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	34
PETICIÓN	20249980013492	1/04/2024	5/06/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	48
PETICIÓN	20249980013602	1/04/2024	29/07/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	86
PETICIÓN	20249980013672	1/04/2024	19/07/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	80
PETICIÓN	20249980013782	2/04/2024	14/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	97
PETICIÓN	20244000094852	2/04/2024	28/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	107
PETICIÓN	20249980013822	2/04/2024	14/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	97
PETICIÓN	20249980013832	2/04/2024	14/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	97
PETICIÓN	20249980047152	24/10/2024	14/11/2024	LUIS CAMELO BABILONIA	16
PETICIÓN	20244000101772	17/05/2024	17/07/2024	LUIS MOSQUERA	44
PETICION	20249980001782	12/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	34
PETICION	20249980001792	12/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	34
PETICION	20244000082932	15/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	33
PETICION	20249980002472	16/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	32
PETICION	20249980002482	16/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	32
PETICION	20249980002792	17/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	31
PETICION	20249980003982	25/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	25
PETICION	20249980004672	30/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	22
PETICION	20249980004702	30/01/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	22
PETICION	20249980005232	1/02/2024	28/02/2024	MALORY ARIAS	20
PETICION	20249980007272	28/02/2024	20/03/2024	MALORY ARIAS	16
PETICIÓN	20249980007372	28/02/2024	20/03/2024	MALORY ARIAS	16
PETICIÓN	20249980016292	17/04/2024	17/07/2024	MARICELA CONRADO	66
PETICIÓN	20249980017892	30/04/2024	14/06/2024	MARICELA CONRADO	34
PETICIÓN	20249980015982	15/04/2024	16/08/2024	MELVIN PIMIENTA	90
PETICIÓN	20244000100932	14/05/2024	5/07/2024	MELVIN PIMIENTA	39
PETICIÓN	20244000112792	9/07/2024	29/10/2024	MELVIN PIMIENTA	81
PETICIÓN	20249980030442	5/08/2024	3/09/2024	MELVIN PIMIENTA	22
PETICIÓN	20244000119772	8/08/2024	7/10/2024	MELVIN PIMIENTA	43
PETICIÓN	20244000129682	7/10/2024	25/11/2024	OLGA ARONNA	36

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1	Días de respuesta
PETICIÓN	20244000132702	23/10/2024	25/11/2024	OLGA ARONNA	24
PETICIÓN	20249980047302	24/10/2024	25/11/2024	OLGA ARONNA	23
PETICIÓN	20244000104432	28/05/2024	29/06/2024	TATIANA CARDENAS	24
PETICIÓN	20249980025462	12/07/2024	2/09/2024	TATIANA CARDENAS	37
PETICIÓN	20249980030992	8/08/2024	3/09/2024	TATIANA CARDENAS	19
PETICIÓN	20244000131342	16/10/2024	8/11/2024	TATIANA CARDENAS	18
PETICIÓN	20249980046942	23/10/2024	15/11/2024	TATIANA CARDENAS	18
PETICION	20244000136112	12/11/2024	4/12/2024	TATIANA CARDENAS	17
PETICIÓN	20249980040872	27/09/2024	22/10/2024	WILLIAM PABA	18
PETICIÓN	20244000132022	21/10/2024	12/12/2024	WILLIAM PABA	39
PETICION	20244000137102	19/11/2024	10/12/2024	WILLIAM PABA	16
PETICION	20244000138472	26/11/2024	17/12/2024	WILLIAM PABA	16
PETICIÓN	20249980044182	11/10/2024	5/11/2024	WILLIAM PABA- REASIGNADO A LILIANA GUERRERO	18
PETICIÓN	20249980054322	2/12/2024	27/12/2024	MELVIN PIMIENTA	20
PETICIÓN	20249980054712	4/12/2024	27/12/2024	MELVIN PIMIENTA	18
PETICIÓN	20249980054722	4/12/2024	27/12/2024	MELVIN PIMIENTA	18
PETICIÓN	20244000139562	4/12/2024	7/01/2025	LUIS CAMELO BABILONIA	25
PETICIÓN	20244000139582	4/12/2024	7/01/2025	LUIS CAMELO BABILONIA	25
PETICIÓN	20244000139622	5/12/2024	2/01/2025	LUIS CAMELO BABILONIA	21
PETICIÓN	20249980055272	5/12/2024	22/01/2025	KORSY CAÑAVERA	35
PETICIÓN	20249980056092	45636	45664	DAVID ANDRADE	21
PETICIÓN	20244000140692	12/12/2024	45664	MARICELA CONRADO	19
PETICIÓN	20244000141062	13/12/2024	7/01/2025	GREY LORA	18
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01285	19/12/2024	9/01/2025	LUIS CAMELO BABILONIA	16
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01286	19/12/2024	9/01/2025	LUIS CAMELO BABILONIA	16

SIN RESPUESTA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20249980008132	27/02/2024	N/A	ALVARO ROJAS
	20244000137122	19/11/2024	N/A	DAVID ANDRADE
PETICIÓN	20249980039422	20/09/2024	NA	DIANA VERGARA
PETICIÓN	20249980039622	23/09/2024	NA	DIANA VERGARA
PETICIÓN	20249980039252	19/09/2024	NA	EDER VIÑAS
PETICIÓN	20244000129522	4/10/2024	NA	EDER VIÑAS
PETICIÓN	20244000126692	20/09/2024	NA	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000127522	27/09/2024	NA	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980041032	27/09/2024	NA	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000131792	18/10/2024	15 DIAS	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980049332	5/11/2024	15 DIAS	JULIO RAMIREZ
PETICION	20244000137432	20/11/2024	15 DIAS	JULIO RAMIREZ
PETICION	20249980052762	22/11/2024	N/A	JULIO RAMIREZ
PETICION	20249980053362	27/11/2024	NA	JULIO RAMIREZ
PETICION	20244000138602	27/11/2024	n/a	JULIO RAMIREZ
PETICION	20249980053522	27/11/2024	n/a	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000129892	8/10/2024	N/A	KORSY CAÑAVERA
PETICION	20244000137422	20/11/2024	NA	DIANA VERGARA
PETICIÓN	20244000089402	27/02/2024	N/A	MAILY ROSADO
PETICIÓN	20244000090002	29/02/2024	N/A	MAILY ROSADO
PETICIÓN	20249980042862	8/10/2024	NA	MELVIN PIMIENTA
PETICION	20249980052262	20/11/2024	NA	MELVIN PIMIENTA
PETICIÓN	20249980054392	2/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20244000139242	2/12/2024	NA	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20244000139252	2/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054592	3/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054732	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054742	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054752	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054762	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054842	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20249980054852	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054872	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054942	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054952	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054962	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980054972	4/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20244000139932	5/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980055432	6/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980055472	6/12/2024	NA	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000140002	6/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980055502	6/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980055702	9/12/2024	NA	COBRO COACTIVO
PETICIÓN	20249980055812	9/12/2024	NA	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20249980055982	10/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056002	10/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056522	12/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056542	12/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056562	12/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056612	12/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056622	12/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980056632	12/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20244000140872	12/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20244000141012	13/12/2024	NA	DIANA VERGARA
PETICIÓN	20249980057042	13/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20244000141092	13/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20244000141222	13/12/2024	NA	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20249980057352	13/12/2024	NA	ALEXANDER PULGARIN
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01233	14/12/2024	N/A	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	20244000141572	16/12/2024	NA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20249980057542	16/12/2024	NA	ALEXANDER PULGARIN
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01236	16/12/2024	N/A	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01237	16/12/2024	N/A	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01238	16/12/2024	N/A	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	20244000141682	17/12/2024	NA	COBRO COACTIVO
PETICIÓN	20244000141772	17/12/2024	NA	COBRO COACTIVO
PETICIÓN	20244000141892	18/12/2024	N/A	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20244000141982	19/12/2024	NA	GREY LORA
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01417	27/12/2024	NA	ALEXANDER PULGARIN
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01455	30/12/2024	NA	WILLIAM PABA

EN TRÁMITE VENCIDO.

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20244000129002	3/10/2024	EN TRAMITE	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	20249980053772	29/11/2024	EN TRAMITE	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	20249980053832	29/11/2024	EN TRAMITE	ABIGAIL ESPAÑA
PETICIÓN	20244000119672	8/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES
PETICIÓN	20244000097412	16/04/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980030592	5/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980030602	5/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980030612	5/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980030622	5/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980030672	5/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980030722	5/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980032262	14/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980032272	14/08/2024	EN TRAMITE	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000097562	17/04/2024	EN TRAMITE	GREY LORA
PETICIÓN	20244000120872	15/08/2024	EN TRAMITE	KORSY CAÑAVERA REASIGNADO DIANA NAMUR
PETICIÓN	20244000115022	18/07/2024	EN TRAMITE	LILIANA GUERRERO
PETICIÓN	20249980026972	19/07/2024	EN TRAMITE	LUIS EDUARDO MOSQUERA
PETICIÓN	20249980014242	4/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20249980015352	10/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980015572	11/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980016102	15/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980016112	15/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980016192	16/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980016202	16/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980016552	18/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980016902	22/04/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980018322	3/05/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980018502	6/05/2024	EN TRAMITE	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980023282	4/07/2024	EN TRAMITE	MARICELA CONRADO

EN TÉRMINO VENCIDO

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20249980032202	14/08/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980033112	20/08/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000121562	21/08/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000122492	28/08/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980035042	30/08/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000124822	12/09/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980041552	2/10/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980046112	21/10/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980051012	13/11/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20244000137292	20/11/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980053752	28/11/2024	EN TERMINO	ANDRES CABALLERO
PETICIÓN	20249980043152	9/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043162	9/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043172	9/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043182	9/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043202	9/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043352	9/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043382	10/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043412	10/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043422	10/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20249980043762	10/10/2024	EN TERMINO	HEYDIS PEREZ
PETICIÓN	20244000125322	16/09/2024	EN TERMINO	KORSY CAÑAVERA
PETICIÓN	20249980008072	27/02/2024	EN TERMINO	LINDA DE LAS SALAS – REASIGNADO A MALORY ARIAS
PETICIÓN	20244000121952	23/08/2024	EN TERMINO	LUIS EDUARDO MOSQUERA
PETICIÓN	20249980006122	14/02/2024	EN TERMINO	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20244000089012	23/02/2024	EN TERMINO	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20244000112732	9/07/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20249980033362	21/08/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000123072	30/08/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000124592	9/09/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20249980042172	4/10/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000129922	9/10/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000132272	22/10/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000134072	30/10/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20249980049402	5/11/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000136302	13/11/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000136412	14/11/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20249980051842	18/11/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000137032	18/11/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000139402	4/12/2024	EN TERMINO	WILLIAM PABA
PETICIÓN	20249980054822	4/12/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20249980054992	4/12/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO
PETICIÓN	20244000139762	5/12/2024	EN TERMINO	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980055882	9/12/2024	EN TERMINO	MARICELA CONRADO

CERRADO

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20244000102832	23/05/2024	CERRADO	GREY LORA
PETICIÓN	20249980024332	9/07/2024	CERRADO	GREY LORA
PETICIÓN	20249980024352	9/07/2024	CERRADO	GREY LORA
PETICIÓN	20249980047742	25/10/2024	CERRADO	GREY LORA
PETICIÓN	20249980047752	25/10/2024	CERRADO	GREY LORA
PETICION	20249980050042	7/11/2024	CERRADA	GREY LORA
PETICION	20249980051742	15/11/2024	CERRADO	GREY LORA
PETICIÓN	20249980015492	12/04/2024	CERRADA	TATIANA CARDENAS

NO REQUIERE DE RESPUESTA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20244000131662	17/10/2024	NO REQUIERE RESPUESTA	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980046092	21/10/2024	NO REQUIERE RESPUESTA	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20244000134082	30/10/2024	NO REQUIERE RESPUESTA	JULIO RAMIREZ
PETICION	20249980049122	1/11/2024	NO REQUIERE RESPUESTA ES UN MEMORIAL DE ACTUACION PROCESAL MAS NO UN DERECHO DE PETICION	JULIO RAMIREZ
PETICION	20244000134682	1/11/2024	NO REQUIERE RESPUESTA ES UN MEMORIAL DE ACTUACION PROCESAL MAS NO UN DERECHO DE PETICION	JULIO RAMIREZ
PETICION	20244000135362	7/11/2024	NO REQUIERE RESPUESTA ES UN MEMORIAL DE ACTUACION PROCESAL MAS NO UN DERECHO DE PETICION	JULIO RAMIREZ
PETICIÓN	20249980043902	10/10/2024	NO	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20249980041392	2/10/2024	NO	OLGA ARONNA
	20244000137982	22/11/2024	NO APLICA	USUARIO DE ARCHIVO
PETICIÓN	20244000139112	2/12/2024	NO	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	EXT-BV-2024-01271	19/12/2024	NO	LUIS CAMELO BABILONIA

RESOLUCIÓN

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20244000122782	29/08/2024	RES. 2111 de 2024	CARLOS BETANCOURT
PETICIÓN	20244000122532	28/08/2024	RES. 1843 DE 2024	CARLOS FERNANDEZ
PETICIÓN	20244000124292	9/09/2024	Res. 2372 de 2024	REASIGNADAS GESTIÓN AMBIENTAL POR DEVOLUCIÓN DE DIRECTOR GENERAL
PETICIÓN	20244000126422	19/09/2024	Res. 2373 de 2024	REASIGNADAS GESTIÓN AMBIENTAL POR DEVOLUCIÓN DE DIRECTOR GENERAL
PETICIÓN	20244000127632	27/09/2024	Res. 2370 de 2024	REASIGNADAS GESTIÓN AMBIENTAL POR DEVOLUCIÓN DE DIRECTOR GENERAL
PETICIÓN	20249980043732	10/10/2024	Res. 2371 de 2024	MELVIN PIMIENTA

VERIFICAR FECHA DE ENVÍO

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20249980014612	5/04/2024	VERIFICAR FECHA DE ENVÍO	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980015122	9/04/2024	VERIFICAR FECHA DE ENVÍO	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980015162	9/04/2024	VERIFICAR FECHA DE ENVÍO	MALORY ARIAS

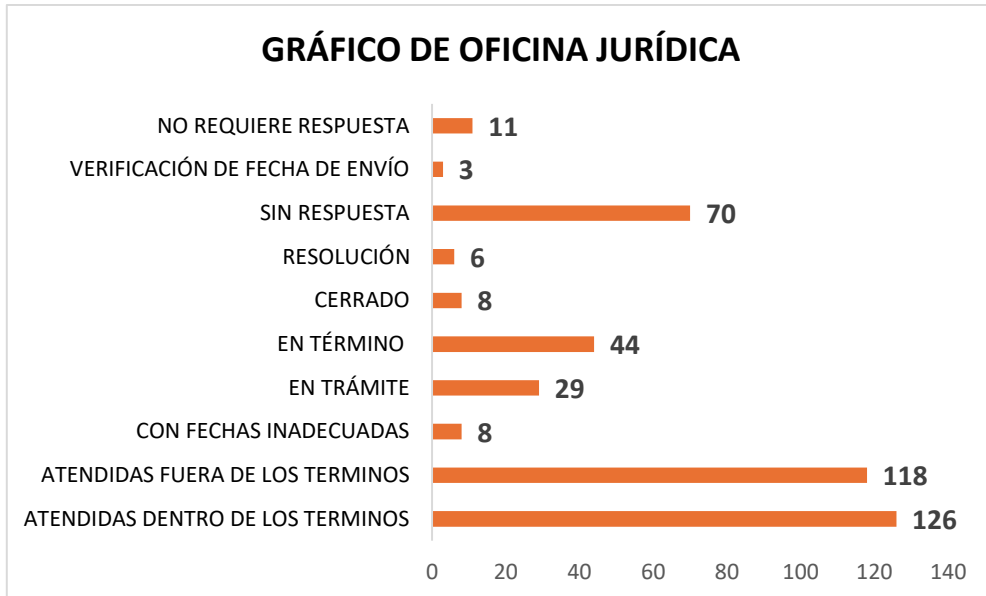
FECHAS INADECUADAS

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(D) Término De Respuesta	Columna1
PETICIÓN	20244000106132	4/06/2024	13/05/2024	GREY LORA
PETICIÓN	20244000120392	24/08/2024	14/08/2024	LUIS CAMELO BABILONIA
PETICIÓN	20244000090552	3/04/2024	15/03/2024	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980009042	3/04/2024	15/03/2024	MALORY ARIAS
PETICIÓN	20249980053142	26/11/2024	25/11/2024	OLGA ARONNA
PETICIÓN	20244000099542	3/05/2024	23/04/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000127332	25/09/2024	10/01/2024	TATIANA CARDENAS
PETICIÓN	20244000141112	45639	10/01/2025	DAVID ANDRADE

RESUMEN GLOBAL

PETICIÓN	CANTIDAD
ATENDIDAS DENTRO DE LOS TERMINOS	126
ATENDIDAS FUERA DE LOS TERMINOS	118
CON FECHAS INADECUADAS	8
EN TRÁMITE	29
EN TÉRMINO	44
CERRADO	8
RESOLUCIÓN	6
SIN RESPUESTA	70
VERIFICACIÓN DE FECHA DE ENVÍO	3
NO REQUIERE RESPUESTA	11
TOTAL	423

GRÁFICA



CONCLUSIONES:

Como se puede observar, existen:

126 peticiones atendidas dentro de los términos

118 peticiones atendidas fuera de los términos

70 peticiones sin respuesta

29 peticiones que se encuentran en trámites vencidos

44 peticiones en términos

8 peticiones con fechas inadecuadas

6 peticiones con resolución

11 peticiones que no requieren de respuesta.

8 peticiones con estado cerrado

3 peticiones que requieren de verificar la fecha de envío.

Se recomienda la revisión de aquellas peticiones que aún no han sido respondidas.

OFICINA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**PETICIONES****ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS**

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta	Días
Petición	20249980034552	2024-08-28	2024-08-29	Maricela Del Carmen Conrado Pérez	2
Petición	20244000111922	2024-07-04	2024-07-11	DELIA ALANDETE CHICA	6
Petición	20249980030332	2024-08-02	2024-08-16	DELIA ALANDETE CHICA	11
Petición	20249980007492	2024-02-22	2024-03-13	ELIANA COBA MONSALVO	15
Petición	20249980053272	2024-11-26	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	14
Petición	20249980051822	2024-11-18	2024-12-06	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	15

ATENDIDAS FUERA DE LOS TÉRMINOS

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta	Días
Petición	20249980033342	2024-08-21	2024-10-05	ABRAHAM ADIE GONZALEZ	33
Petición	20249980011752	2024-03-18	2024-12-21	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	200
Petición	20249980015512	2024-04-11	2024-12-21	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	182
Petición	20249980018302	2024-05-03	2024-09-09	JAVIER PALACIO OROZCO	92
Petición	20244000089392	2024-02-27	2024-04-12	Delia Luz Alandete Chico	34
Petición	20249980000942	2024-01-05	2024-04-29	JHONATHAN LEON VEGA	82
Petición	20249980003582	2024-01-23	2024-03-05	JHONATHAN LEON VEGA	31
Petición	20249980005252	2024-02-01	2024-03-18	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	33
Petición	20249980003852	2024-01-24	2024-03-14	MAILY ROSADO QUINTERO	37
Petición	20249980003962	2024-01-25	2024-03-07	JHONATHAN LEON VEGA	31
Petición	20249980005262	2024-02-01	2024-04-22	SHADIA MACKENZIE FOMINAYA	58
Petición	20249980008102	2024-02-27	2024-03-21	Delia Luz Alandete Chico	18
Petición	20249980044732	2024-10-16	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ	39

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta	Días
				ARANGO	
Petición	20249980045072	2024-10-16	2024-11-22	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	28
Petición	20249980045372	2024-10-17	2024-11-22	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	27
Petición	20249980046912	2024-10-23	2024-11-22	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	23
Petición	20249980047212	2024-10-23	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	34
Petición	20249980049882	2024-11-06	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	28
Petición	20249980051762	2024-11-15	2024-12-06	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	16
Petición	20249980051912	2024-11-08	2025-01-08	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	44
Petición	20249980052512	2024-11-21	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	17
Petición	20249980052972	2024-11-22	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	16
Petición	20249980054132	2024-11-29	2024-12-27	Korsy Canavera Arias	21
Petición	20249980050782	2024-11-13	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	19
Petición	20249980050832	2024-11-13	2024-12-06	Korsy Canavera Arias	18
Petición	20249980051962	2024-11-18	2024-12-17	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	22
Petición	20249980052292	2024-11-20	2024-12-17	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	20
Petición	20249980052332	2024-11-20	2024-12-18	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	21
Petición	20249980052452	2024-11-20	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	18
Petición	20249980052642	2024-11-21	2024-12-16	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	18
Petición	20249980053392	2024-11-27	2024-12-18	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	16

FECHA INADECUADA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
Petición	20249980007622	2024-02-23	2024-02-15	CINTHIA SANCHEZ ARANGO

SIN RESPUESTA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
Petición	20244000095972	2024-04-08	ND	CINTHIA SANCHEZ

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
				ARANGO
Petición	20244000082402	2024-01-12	ND	HERNANDO CARRETERO PAEZ
Petición	20249980002552	2024-01-16	ND	JHONATHAN LEON VEGA
Petición	20249980002602	2024-01-16	ND	ELIANA COBA MONSALVO
Petición	20249980002692	2024-01-16	ND	Maricela Del Carmen Conrado Pérez
Petición	20249980039102	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039112	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039122	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039132	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039142	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039152	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039162	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039172	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039182	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039192	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039202	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039212	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039222	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039232	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980039242	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980040142	2024-09-24	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980040152	2024-09-24	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980040442	2024-09-25	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980040582	2024-09-26	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980047422	2024-10-24	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980047492	2024-10-24	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980047632	2024-10-25	ND	CINTHIA SANCHEZ

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
				ARANGO
Petición	20249980041222	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041232	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041252	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041262	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041282	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041322	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041352	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041362	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041372	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041382	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041402	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041422	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041452	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041472	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041482	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041802	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041822	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041832	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041842	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041852	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980041862	2024-10-02	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980042312	2024-10-04	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980042322	2024-10-04	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980042872	2024-10-08	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980042882	2024-10-08	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980042892	2024-10-08	ND	ABIGAIL ESPANA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
				MEDINA
Petición	20249980042902	2024-10-08	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980043922	2024-10-11	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980043972	2024-10-11	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980043982	2024-10-11	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980043992	2024-10-11	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980044002	2024-10-11	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980044012	2024-10-11	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980044322	2024-10-15	ND	DELIA ALANDETE CHICA
Petición	20249980045112	2024-10-17	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980045162	2024-10-17	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980045172	2024-10-17	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980045182	2024-10-17	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980045302	2024-10-17	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980046132	2024-10-21	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980046442	2024-10-21	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980046612	2024-10-22	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980046632	2024-10-22	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980046892	2024-10-23	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980047172	2024-10-23	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980047222	2024-10-23	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980047362	2024-10-24	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980047842	2024-10-25	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980047862	2024-10-25	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Petición	20249980048272	2024-10-28	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Petición	20249980052032	2024-11-18	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
Petición	20244000141642	2024-12-17	ND	Delia Luz Alandete Chico
Petición	20249980055282	2024-12-05	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO

RESUMEN.

PETICIÓN	
ANÁLISIS	CANTIDAD
Respondidas dentro de los términos	6
Respondidas fuera de los términos	31
Fechas inadecuadas	1
Sin respuesta	80
Total	118

RECLAMO**ATENDIDA FUERA DE LOS TÉRMINOS**

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Requiere De Respuesta Si No	(D) Término De Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
RECLAMO	20249980005222	2024-02-01	2024-05-07	SI	15	DIANA NAMMUR

SIN RESPUESTA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Requiere De Respuesta Si No	(D) Término De Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
Reclamo	20249980044972	2024-10-16	ND	Si	15	MARCEL VARGAS LUJAN

RESUMEN

RECLAMO	
ANÁLISIS	CANTIDAD
Fuera de los términos	1
Sin respuesta	1
Total	2

SOLICITUD**ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS**

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta	Días
Solicitud	20249980012332	2024-03-20	2024-03-21	JAVIER PALACIO OROZCO	2
Solicitud	20244000088092	2024-02-16	2024-02-28	JAVIER PALACIO OROZCO	9
Solicitud	20244000088062	2024-02-16	2024-03-06	JHONATHAN LEON VEGA	14
Solicitud	20244000088082	2024-02-16	2024-02-29	DANIEL JIMENEZ CARRASQUILLA	10
Solicitud	20244000138542	2024-11-27	2024-12-17	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	15

ATENDIDAS FUERA DE LOS TÉRMINOS

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta	Días
Solicitud	20244000093572	2024-03-20	2024-04-23	Henry Quejada Redondo	25
Solicitud	20249980020362	2024-06-18	2024-07-10	Cinthia Paola Guardiola Salcedo	17
Solicitud	20244000118392	2024-08-02	2024-10-11	Cinthia Paola Guardiola Salcedo	51
Solicitud	20249980004962	2024-01-31	2024-04-19	William Paba Pérez	58
Solicitud	20244000082552	2024-01-12	2024-03-11	JHONATHAN LEON VEGA	42
Solicitud	20244000084212	2024-01-22	2024-03-07	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	34
Solicitud	20244000084782	2024-01-24	2024-04-26	William Paba Pérez	68
Solicitud	20244000085362	2024-01-29	2024-03-13	JHONATHAN LEON VEGA	33
Solicitud	20244000086852	2024-02-06	2024-03-06	JHONATHAN LEON VEGA	22
Solicitud	20244000087052	2024-02-07	2024-04-29	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	59
Solicitud	20244000087062	2024-02-07	2024-03-04	JHONATHAN LEON VEGA	19
Solicitud	20244000090072	2024-02-29	2024-04-08	LINDA DE LAS SALAS AMAYA	28
Solicitud	20249980013412	2024-03-22	2024-05-14	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	38
Solicitud	20249980016712	2024-04-19	2024-05-14	DANIEL JIMENEZ CARRASQUILLA	18
Solicitud	20249980017782	2024-04-29	2024-05-21	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	17

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta	Días
Solicitud	20249980018682	2024-05-06	2024-05-28	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	17
Solicitud	20244000090322	2024-03-01	2024-05-14	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	53
Solicitud	20244000094242	2024-03-22	2024-05-27	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	47
Solicitud	20244000094452	2024-04-01	2024-07-30	DANIEL JIMENEZ CARRASQUILLA	87
Solicitud	20244000098092	2024-04-23	2024-05-27	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	25
Solicitud	20244000099662	2024-05-06	2024-05-28	DANIEL JIMENEZ CARRASQUILLA	17
Solicitud	20244000099822	2024-05-06	2024-05-30	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	19
Solicitud	20244000132312	2024-10-22	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	35
Solicitud	20244000132452	2024-10-22	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	35
Solicitud	20244000133502	2024-10-25	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	32
Solicitud	20244000133532	2024-10-25	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	32
Solicitud	20244000134252	2024-10-30	2024-12-09	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	29
Solicitud	20244000137532	2024-11-21	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	17
Solicitud	20249980051502	2024-11-15	2024-12-06	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	16
Solicitud	20249980051542	2024-11-15	2024-12-06	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	16
Solicitud	20249980052502	2024-11-21	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	17
Solicitud	20249980053432	2024-11-27	2024-12-18	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	16
Solicitud	20244000136362	2024-11-14	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	22
Solicitud	20244000137392	2024-11-20	2024-12-13	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	18
Solicitud	20244000138182	2024-11-25	2024-12-30	CINTHIA SANCHEZ ARANGO	26

SIN RESPUESTA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
Solicitud	20244000107592	2024-06-11	ND	JAVIER PALACIO OROZCO
Solicitud	20244000108552	2024-06-13	ND	Delia Luz Alandete Chico
Solicitud	20244000116152	2024-07-23	ND	Cynthia Paola Guardiola Salcedo

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
Solicitud	20244000116302	2024-07-24	ND	Maricela Del Carmen Conrado Pérez
Solicitud	20244000118332	2024-08-02	ND	Cinthia Paola Guardiola Salcedo
Solicitud	20244000119452	2024-08-08	ND	Cinthia Paola Guardiola Salcedo
Solicitud	20244000120522	2024-08-14	ND	DANIEL JIMENEZ CARRASQUILLA
Solicitud	20244000081582	2024-01-05	ND	JHONATHAN LEON VEGA
Solicitud	20244000086642	2024-02-05	ND	LILIBETH BUELVAS
Solicitud	20244000087502	2024-02-09	ND	JHONATHAN LEON VEGA
Solicitud	20244000087882	2024-02-15	ND	JHONATHAN LEON VEGA
Solicitud	20244000088582	2024-02-21	ND	JAVIER PALACIO OROZCO
Solicitud	20244000098402	2024-04-24	ND	Maricela Del Carmen Conrado Pérez
Solicitud	20244000098582	2024-04-25	ND	Yolima Jiménez Márquez
Solicitud	20244000099812	2024-05-06	ND	Tania Osorio Vides
Solicitud	20244000125662	2024-09-17	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Solicitud	20244000125692	2024-09-17	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Solicitud	20249980037502	2024-09-10	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000126772	2024-09-20	ND	Cinthia Paola Guardiola Salcedo
Solicitud	20244000127692	2024-09-26	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000127742	2024-09-27	ND	Maricela Del Carmen Conrado Pérez
Solicitud	20244000127832	2024-09-27	ND	Korsy Canavera Arias
Solicitud	20244000128222	2024-09-30	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000126312	2024-09-19	ND	ABIGAIL ESPANA MEDINA
Solicitud	20244000127932	2024-09-27	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20249980047312	2024-10-24	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20249980047512	2024-10-25	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20249980047532	2024-10-25	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000105662	2024-05-31	ND	DANIEL JIMENEZ CARRASQUILLA
Solicitud	20244000128902	2024-10-03	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000130202	2024-10-09	ND	CINTHIA SANCHEZ

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
				ARANGO
Solicitud	20244000131532	2024-10-16	ND	DELIA ALANDETE CHICA
Solicitud	20244000132662	2024-10-23	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000133802	2024-10-28	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000133812	2024-10-28	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000133832	2024-10-28	ND	LUZ ANGELA HERNANDEZ
Solicitud	20244000134232	2024-10-30	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000134302	2024-10-30	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000132412	2024-10-22	ND	CINTHIA SANCHEZ ARANGO
Solicitud	20244000134722	2024-11-01	ND	DELIA ALANDETE CHICA
Solicitud	20249980052102	2024-11-20	ND	DAVID ANDRADE RESTREPO

RESUMEN

SOLICITUD	
ANÁLISIS	CANTIDAD
Atendidas dentro de los términos	5
Atendidas fuera de los términos	35
Sin respuesta	41
Total	81

SUGERENCIAS

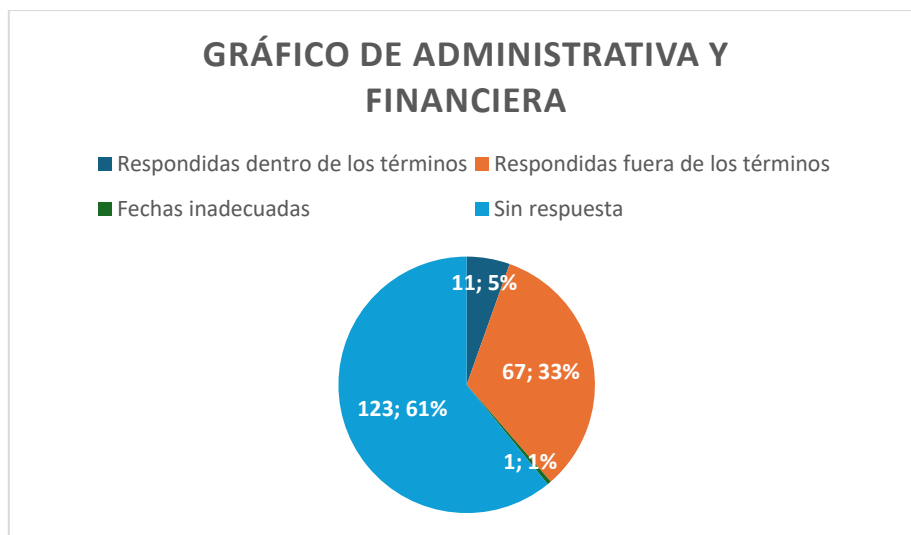
SIN RESPUESTA

(C) Tipología	(N) Código De Seguimiento Radicado	(F) Fecha Recepción	(F) Fecha Respuesta	(C) Requiere De Respuesta Si No	(D) Término De Respuesta	(C) Responsable Dar Respuesta
Sugerencias	20249980052932	2024-11-22	ND	Si	15	CINTHIA SANCHEZ ARANGO

RESUMEN GLOBAL DE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GENERAL PQRS	
ANÁLISIS	CANTIDAD
Respondidas dentro de los términos	11
Respondidas fuera de los términos	67
Fechas inadecuadas	1
Sin respuesta	123
TOTAL	202

GRÁFICA



CONCLUSIONES:

Como se puede observar en la gráfica representativa de la información, se encontró que:

Hay 1 PQRS con fecha inadecuada, lo que sugiere de revisión para su posterior corrección.

Hay 11 PQRS respondidas dentro de los términos estipulados, lo que representa un 5% de todas las PQRS analizadas.

Hay 67 PQRS respondidas fuera de los términos, representando un 33% de la información analizada.

Hay 123 PQRS sin respuesta, se observa que se encuentran con términos vencidos por lo que se debe realizar un análisis de las causas de por qué no han sido atendidas y agilizar su proceso de respuesta. Representa un 61% de la información.

OFICINA GESTIÓN AMBIENTAL**PETICIONES****ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS**

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
PETICION	20249980002932	2024-01-18	15	2024-01-23	FIDEL MORALES	4
PETICION	20244000084352	2024-01-22	15	2024-01-23	HERNANDO CARRETERO	2
PETICION	20244000085602	2024-01-30	15	2024-02-06	MAURICIO SALTARIN	6
PETICION	20244000084422	2024-01-23	15	2024-01-24	DIANA FINCE	2
PETICION	20244000087442	2024-02-08	15	2024-02-14	HERNANDO CARRETERO	5
PETICION	20244000087302	2024-02-08	15	2024-02-21	DIANA FINCE	10
PETICION	20244000088262	2024-02-19	15	2024-02-26	FIDEL MORALES	6
PETICION	20244000088252	2024-02-19	15	2024-03-01	DIANA FINCE	10
PETICION	20244000088452	2024-02-20	15	2024-03-08	FIDEL MORALES	14
PETICION	20244000089452	2024-02-27	15	2024-03-01	DIANA FINCE	4
PETICION	20244000091862	2024-03-11	15	2024-03-21	RICHARD BERNAL	9
PETICION	20249980010152	2024-03-08	15	2024-03-08	RICHARD BERNAL	1
PETICION	20249980011132	2024-03-13	15	2024-03-18	RICHARD BERNAL	4
PETICION	20249980011102	2024-03-13	15	2024-03-18	RICHARD BERNAL	4
PETICION	20249980011082	2024-03-13	15	2024-04-02	HERNANDO CARRETERO	15
PETICION	20249980011072	2024-03-13	15	2024-03-13	RICHARD BERNAL	1
PETICION	20244000092492	2024-03-13	15	2024-03-14	FIDEL MORALES	2
PETICION	20249980010872	2024-03-13	15	2024-03-18	DIANA FINCE	4
PETICION	20249980011252	2024-03-14	15	2024-03-20	HERNANDO CARRETERO	5
PETICION	20244000092512	2024-03-13	15	2024-03-18	HERNANDO CARRETERO	4
PETICION	20249980012562	2024-03-20	15	2024-04-04	MARIA VERGARA	12
PETICION	20249980013462	2024-04-01	15	2024-04-09	LEONARDO APARICIO	7
PETICION	20249980014012	2024-04-02	15	2024-04-08	BELARNY TORRES	5
PETICION	20249980011242	2024-03-14	15	2024-04-02	DIANA NAMMUR	14
PETICION	20249980011442	2024-03-18	15	2024-04-02	DIANA NAMMUR	12
PETICION	20249980011482	2024-03-18	15	2024-04-02	DIANA NAMMUR	12

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
PETICION	20249980014282	2024-04-04	15	2024-04-05	MARIA VERGARA	2
PETICION	20249980014682	2024-04-05	15	2024-04-08	BELARNY TORRES	2
PETICION	20249980014662	2024-04-05	15	2024-04-05	HERNANDO CARRETERO	1
PETICION	20249980014942	2024-04-08	15	2024-04-19	LEONARDO APARICIO	10
PETICION	20249980014932	2024-04-08	15	2024-04-19	LEONARDO APARICIO	10
PETICION	20249980015272	2024-04-09	15	2024-04-24	MARIA VERGARA	12
PETICION	20249980015152	2024-04-09	15	2024-04-24	LUIS TELLEZ	12
PETICION	20249980015282	2024-04-10	15	2024-04-12	DIANA FINCE	3
PETICION	20249980015772	2024-04-12	15	2024-04-30	DIANA FINCE	13
PETICION	20249980015952	2024-04-15	15	2024-04-23	ANDRES ALFONSO RADA	7
PETICION	20244000099912	2024-07-05	15	2024-07-06	DIANA FINCE	1
PETICION	20249980028222	2024-07-25	15	2024-08-08	DIANA NAMMUR	11
PETICION	20244000117222	2024-07-26	15	2024-08-12	FIDEL MORALES	12
PETICION	20249980028222	2024-07-25	15	2024-08-08	DIANA NAMMUR	11
PETICION	20244000117222	2024-07-26	15	2024-08-12	FIDEL MORALES	12
PETICION	20249980038682	2024-09-17	15	2024-09-24	ANDRES ALFONSO RADA	6
Petición de documentos/ información	20249980047672	25/10/2024	15	8/11/2024	Usuario de Archivo	11
Petición de interés general o particular	20249980041432	2/10/2024	15	16/10/2024	Heydis Andrea Pérez Torrenegra	11
Petición de interés general o particular	20249980047162	23/10/2024	15	8/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	13
Petición de interés general o particular	20249980047502	24/10/2024	15	31/10/2024	Luis Alberto Téllez Wenster	6
Petición de interés general o particular	20249980048112	28/10/2024	15	8/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	10
Petición de documentos/ información	20249980058222	2024-12-26	15	30/12/2024	ARCHIVO	3

ATENDIDAS FUERA DE LOS TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
--------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------	--------------------	-------------------------------	------

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
PETICION	20244000082722	2024-01-15	15	2024-02-06	DIANA NAMMUR	17
PETICION	20249980004062	2024-01-25	15	2024-06-05	ORLANDO SILVERA	95
PETICION	20244000088272	2024-02-19	15	2024-06-19	DIANA FINCE	88
PETICION	20244000088242	2024-02-19	15	2024-03-13	DIANA FINCE	18
PETICION	20244000089262	2024-02-26	15	2024-04-29	JUAN CAMILO GOMEZ	46
PETICION	20244000090292	2024-03-01	15	2024-05-30	CORREO ELECTRONICO	65
PETICION	20249980010952	2024-03-13	15	2024-06-05	ORLANDO SILVERA	61
PETICION	20249980010862	2024-03-13	15	2024-04-29	JUAN CAMILO GOMEZ	34
PETICION	20244000092982	2024-03-15	15	2024-10-05	DIANA FINCE	146
PETICION	20249980011922	2024-03-18	15	2024-04-29	DIANA FINCE	31
PETICION	20249980011512	2024-03-18	15	2024-04-24	FIDEL MORALES	28
PETICION	20244000093442	2024-03-19	15	2024-07-08	DIANA FINCE	80
PETICION	20249980001312	2024-01-10	15	2024-03-14	DIANA FINCE	47
PETICION	20249980012412	2024-03-20	15	2024-04-10	BELARNY TORRES/ANGELICA DE LA HOZ	16
PETICION	20249980013422	2024-03-22	15	2024-04-30	DIANA FINCE	28
PETICION	20249980013072	2024-03-22	15	2024-05-03	ORLANDO SILVERA	31
PETICION	20249980013042	2024-03-22	15	2024-04-29	DIANA FINCE	27
PETICION	20244000094052	2024-03-22	15	2024-06-05	FIDEL MORALES	54
PETICION	20249980012962	2024-03-22	15	2024-04-29	DIANA FINCE	27
PETICION	20249980012922	2024-03-22	15	2024-04-24	DIANA FINCE	24
PETICION	20249980013732	2024-04-01	15	2024-04-29	JUAN CAMILO GOMEZ	21
PETICION	20249980013712	2024-04-01	15	2024-07-06	DIANA FINCE	70
PETICION	20244000095012	2024-04-02	15	2024-07-05	DIANA FINCE	69
PETICION	20249980013932	2024-04-02	15	2024-04-29	JUAN CAMILO GOMEZ	20
PETICION	20249980014152	2024-04-03	15	2024-06-05	FIDEL MORALES	46
PETICION	20249980014412	2024-04-04	15	2024-06-05	ORLANDO SILVERA	45
PETICION	20249980014182	2024-04-04	15	2024-05-23	DIANA FINCE	36
PETICION	20244000095732	2024-04-05	15	2024-10-05	DIANA FINCE	131
PETICION	20244000095682	2024-04-05	15	2024-04-30	DIANA FINCE	18
PETICION	20249980000762	2024-01-05	15	2024-04-29	DIANA FINCE	82
PETICION	20249980000452	2024-01-03	15	2024-04-30	DIANA FINCE	85
PETICION	20249980015252	2024-04-09	15	2024-04-30	DIANA FINCE	16
PETICION	20244000096052	2024-04-09	15	2024-05-10	DIANA FINCE	24
PETICION	20249980015392	2024-04-10	15	2024-05-23	DIANA FINCE	32
PETICION	20249980015382	2024-04-10	15	2024-05-23	DIANA FINCE	32
PETICION	20249980015612	2024-04-11	15	2024-06-05	BELARNY TORRES	40
PETICION	20249980015402	2024-04-11	15	2024-05-08	DIANA FINCE	20
PETICION	20244000096942	2024-04-12	15	2024-06-06	DIANA FINCE	40
PETICION	20244000097012	2024-04-15	15	2024-09-05	FIDEL MORALES	104
PETICION	20244000097262	2024-04-16	15	2024-10-05	DIANA FINCE	124
PETICION	20249980016372	2024-04-17	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	45
PETICION	20244000106092	2024-04-06	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	52
PETICION	20244000108902	2024-06-14	15	2024-07-17	FIDEL MORALES	24
PETICION	20244000114822	2024-07-17	15	2024-08-12	DIANA NAMMUR	19
PETICION	20244000119942	2024-08-12	15	10/11/2024	ARCHIVO	65

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
PETICION	20244000124942	2024-09-12	15	2024-10-07	ARCHIVO	18
Petición de documentos/ información	20249980042992	8/10/2024	15	21/11/2024	DIANA FINCE GUZMAN	33
Petición de documentos/ información	20249980045152	17/10/2024	15	22/11/2024	Angelica de Jesús De La Hoz Navarro	27
Petición de interés general o particular	20249980044952	16/10/2024	15	14/11/2024	LEONARDO APARICIO VIZCAINO	22
Petición de interés general o particular	20249980045942	18/10/2024	15	8/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	16

SIN RESPUESTA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
PETICION	20249980002692	2024-01-16	15	ND	SHADIA MACKENZIE FOMINAYA
PETICION	20244000085432	2024-01-29	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20244000087442	2024-02-08	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980008642	2024-03-01	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20244000091602	2024-03-08	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980010402	2024-03-11	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980010272	2024-03-08	15	ND	DIANA NAMMUR
PETICION	20249980010752	2024-03-12	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000092212	2024-03-12	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980010692	2024-03-12	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000092192	2024-03-12	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980010602	2024-03-12	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980010942	2024-03-13	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980010812	2024-03-13	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980011332	2024-03-14	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980011302	2024-03-14	15	ND	ANGELICA DE LA HOZ
PETICION	20249980011292	2024-03-14	15	ND	GERALDINE SALCEDO
PETICION	20249980011272	2024-03-14	15	ND	ANGELICA DE LA HOZ
PETICION	20249980009632	2024-03-06	15	ND	GERALDINE SALCEDO

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
PETICION	20249980011372	2024-03-15	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980011362	2024-03-15	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980011352	2024-03-15	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980011822	2024-03-18	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980011792	2024-03-18	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980011722	2024-03-18	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20244000093062	2024-03-18	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980011702	2024-03-18	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980011662	2024-03-18	15	ND	FIDEL MORALES
PETICION	20249980011652	2024-03-18	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980012142	2024-03-19	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980012132	2024-03-19	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20249980012102	2024-03-19	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980012522	2024-03-20	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980012502	2024-03-20	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980012492	2024-03-20	15	ND	FIDEL MORALES
PETICION	20249980012422	2024-03-20	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980012392	2024-03-20	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980012372	2024-03-20	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980012362	2024-03-20	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980012342	2024-03-20	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980012802	2024-03-21	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980012772	2024-03-21	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980012612	2024-03-21	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980013432	2024-03-22	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980013362	2024-03-22	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980013352	2024-03-22	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980013342	2024-03-22	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980013232	2024-03-22	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980013142	2024-03-22	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980013082	2024-03-22	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980013052	2024-03-22	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980012992	2024-03-22	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20244000094792	2024-04-01	15	ND	GERALDINE SALCEDO

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
PETICION	20249980013582	2024-04-01	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980013502	2024-04-01	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980013472	2024-04-01	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980014002	2024-04-02	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980013992	2024-04-02	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980013982	2024-04-02	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980013882	2024-04-02	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980013752	2024-04-02	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980014132	2024-04-03	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980014082	2024-04-03	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980014062	2024-04-03	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20249980014042	2024-04-03	15	ND	JUAN CAMILO GOMEZ
PETICION	20249980014372	2024-04-04	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980014302	2024-04-04	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980014292	2024-04-04	15	ND	MAURICIO SALTARIN
PETICION	20244000095472	2024-04-04	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20244000095762	2024-04-05	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980014712	2024-04-05	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980014702	2024-04-05	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980014682	2024-04-05	15	ND	BELARNY TORRES
PETICION	20244000095962	2024-04-08	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980014962	2024-04-08	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980014922	2024-04-08	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980015212	2024-04-09	15	ND	GERALDINE SALCEDO
PETICION	20249980015192	2024-04-09	15	ND	MARTHA MENDOZA
PETICION	20249980012852	2024-03-21	15	ND	DIANA NAMMUR
PETICION	20249980012842	2024-03-21	15	ND	DIANA NAMMUR
PETICION	20249980015362	2024-04-10	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980015342	2024-04-10	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980015312	2024-04-10	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980015302	2024-04-10	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980015622	2024-04-11	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980015422	2024-04-11	15	ND	JUAN CAMILO GOMEZ
PETICION	20249980015412	2024-04-11	15	ND	JUAN CAMILO GOMEZ
PETICION	20244000097272	2024-04-16	15	ND	LINDA DE LAS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
					SALAS AMAYA
PETICION	20244000098152	2024-04-23	15	ND	MARIA VERGARA
PETICION	20249980017102	2024-04-23	15	ND	LINDA DE LAS SALAS AMAYA
PETICION	20244000098952	2024-04-29	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980018532	2024-06-05	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980019002	2024-07-05	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980018962	2024-07-05	15	ND	DAVID ANDRADE
PETICION	20249980019102	2024-08-05	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20244000101692	2024-05-17	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000103592	2024-05-24	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20244000105432	2024-05-30	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000106312	2024-05-06	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000106442	2024-05-06	15	ND	GREY LORA
PETICION	20244000106542	2024-06-06	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000106562	2024-06-06	15	ND	FIDEL MORALES
PETICION	20244000106672	2024-06-06	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000107642	2024-11-06	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20249980019892	2024-06-14	15	ND	DIANA NAMMUR
PETICION	20249980019902	2024-06-14	15	ND	GREY LORA
PETICION	20249980019922	2024-06-14	15	ND	GREY LORA
PETICION	20249980020072	2024-06-17	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000109082	2024-06-18	15	ND	FIDEL MORALES
PETICION	20244000109312	2024-06-19	15	ND	MARGARITA CASTILLO
PETICION	20249980020532	2024-06-19	15	ND	MARGARITA CASTILLO
PETICION	20244000109642	2024-06-20	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000109842	2024-06-21	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000109972	2024-06-21	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20244000110372	2024-06-25	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980023052	2024-07-03	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000112182	2024-07-05	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000114492	2024-07-16	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000114592	2024-07-17	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000114662	2024-07-17	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000114722	2024-07-17	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000114852	2024-07-17	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000115082	2024-07-18	15	ND	FIDEL MORALES
PETICION	20244000115172	2024-07-19	15	ND	DIANA FINCE

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
PETICION	20244000115192	2024-07-19	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000115392	2024-07-19	15	ND	LUIS CAMELO
PETICION	20244000115632	2024-07-22	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000116542	2024-07-24	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000117462	2024-07-29	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000117482	2024-07-29	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20249980028832	2024-07-29	15	ND	DIANA VERGARA
PETICION	20244000117672	2024-07-30	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20244000118482	2024-02-08	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000118512	2024-02-08	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000119192	2024-06-08	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000119632	2024-09-08	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000120792	2024-08-15	15	ND	ANGELICA DE LA HOZ
PETICION	20244000121122	2024-08-16	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000121182	2024-08-20	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000121542	2024-08-21	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000121892	2024-08-23	15	ND	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980034762	2024-08-29	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000122932	2024-08-30	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000123262	2024-02-09	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000123562	2024-03-09	15	ND	HERNAN GARCIA
PETICION	20244000124122	2024-05-09	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20249980036882	2024-06-09	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000124462	2024-09-09	15	ND	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000125852	2024-09-18	15	ND	DIANA FINCE
PETICION	20244000127432	2024-09-25	15	ND	ORLANDO SILVERA
Derecho de petición	20244000129042	2024-03-10	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Derecho de petición	20244000131372	16/10/2024	15	ND	Geinny Vásquez Núñez
Derecho de petición	20244000131452	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Derecho de petición	20244000132302	22/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Derecho de petición	20244000133682	25/10/2024	15	ND	GERALDINE SALCEDO PABON
Petición de documentos/ información	20249980041932	3/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/	20249980042082	3/10/2024	15	ND	

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
información					
Petición de documentos/ información	20249980042142	3/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Petición de documentos/ información	20249980042492	7/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/ información	20249980042762	7/10/2024	15	ND	Angelica de Jesús De La Hoz Navarro
Petición de documentos/ información	20249980043552	10/10/2024	15	ND	Korsy Canavera Arias
Petición de documentos/ información	20249980043562	10/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Petición de documentos/ información	20249980043672	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/ información	20249980044042	11/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición de documentos/ información	20249980044592	15/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Petición de documentos/ información	20249980044802	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/ información	20249980045012	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/ información	20249980045422	17/10/2024	15	ND	Melvin Kevin Pimienta
Petición de documentos/ información	20249980045432	17/10/2024	15	ND	DIANA NAMMUR
Petición de documentos/ información	20249980046252	21/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de documentos/ información	20249980046872	23/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Petición de documentos/ información	20249980046962	23/10/2024	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición de documentos/ información	20249980046972	23/10/2024	15	ND	Leonardo Enrique Kalil Maestre
Petición de documentos/ información	20249980047282	24/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Petición de documentos/ información	20249980047392	24/10/2024	15	ND	Katherin Andrea Ariza González
Petición de documentos/ información	20249980047972	28/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Petición de documentos/ información	20249980047982	28/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Petición de documentos/ información	20249980048612	30/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980041202	2/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Petición de interés general o particular	20249980041292	2/10/2024	15	ND	Geinny Vásquez Núñez
Petición de interés general o particular	20249980041522	2/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980041562	2/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980041572	2/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980041602	2/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980041642	2/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980041722	2/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Petición de interés general o particular	20249980041742	2/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980041982	3/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980041992	3/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980042232	4/10/2024	15	ND	DIANA NAMMUR
Petición de interés general o particular	20249980042382	4/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de	20249980042412	4/10/2024	15	ND	Jesús David

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
interés general o particular					Lozano Osorio
Petición de interés general o particular	20249980042632	7/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Petición de interés general o particular	20249980043012	8/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980043442	9/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980043472	9/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980043512	10/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Petición de interés general o particular	20249980043542	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980043662	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980043752	10/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición de interés general o particular	20249980043822	10/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición de interés general o particular	20249980043912	11/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980043942	11/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Petición de interés general o particular	20249980044052	11/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980044072	11/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980044152	11/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044252	11/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980044282	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044292	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
particular					
Petición de interés general o particular	20249980044332	15/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980044362	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044662	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044752	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044822	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044832	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044882	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980044902	16/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Petición de interés general o particular	20249980044942	16/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición de interés general o particular	20249980045002	16/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Petición de interés general o particular	20249980045282	16/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Petición de interés general o particular	20249980045382	17/10/2024	15	ND	José Vicente Chams Urueta
Petición de interés general o particular	20249980045392	17/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980045412	17/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980045662	18/10/2024	15	ND	DIANA NAMMUR
Petición de interés general o particular	20249980045732	18/10/2024	15	ND	CARLOS BERBEN MONTOYA
Petición de interés general o particular	20249980045752	18/10/2024	15	ND	CARLOS BERBEN MONTOYA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Petición de interés general o particular	20249980045922	18/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Petición de interés general o particular	20249980046012	18/10/2024	15	ND	DIANA NAMMUR
Petición de interés general o particular	20249980046072	21/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980046142	21/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Petición de interés general o particular	20249980046332	21/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Petición de interés general o particular	20249980046392	21/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980046652	22/10/2024	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición de interés general o particular	20249980046922	23/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición de interés general o particular	20249980047142	23/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Petición de interés general o particular	20249980047192	23/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Petición de interés general o particular	20249980047232	24/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Petición de interés general o particular	20249980047582	25/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980047772	25/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Petición de interés general o particular	20249980047852	25/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980048002	28/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Petición de interés general o particular	20249980048202	28/10/2024	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición de interés general o particular	20249980048252	28/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Petición de	20249980048262	28/10/2024	15	ND	LUCIA AURORA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
interés general o particular					VASQUEZ NAVARRO
Petición de interés general o particular	20249980048512	30/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Petición de interés general o particular	20249980048762	31/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980048782	31/10/2024	15	ND	José Vicente Chams Urueta
Petición de interés general o particular	20249980048862	31/10/2024	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Petición de interés general o particular	20249980048912	31/10/2024	15	ND	Leonardo Enrique Kalil Maestre
Petición de interés general o particular	20249980048922	31/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición entre autoridades	20249980042122	3/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición entre autoridades	20249980042542	7/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición entre autoridades	20249980043112	8/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición entre autoridades	20249980043852	10/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Petición entre autoridades	20249980044302	15/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición entre autoridades	20249980045022	16/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Derecho de petición	20244000135522	8/11/2024	15	ND	
Derecho de petición	20244000136342	13/11/2024	15	ND	Ever Orozco Orozco
Derecho de petición	20244000137682	21/11/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Derecho de petición	20244000139332	2024-03-12	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Derecho de petición	20244000140722	2024-12-11	15	ND	Nayid Milton Cueto Pérez
Derecho de petición	20244000142402	2024-12-21	15	ND	HERNAN GARCIA
Derecho de petición	20244000142732	2024-12-26	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición de documentos/ información	20249980054462	2024-12-02	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/	20249980055042	2024-12-04	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
información					
Petición de documentos/ información	20249980055322	2024-12-05	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/ información	20249980055532	2024-12-06	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de documentos/ información	20249980055922	2024-12-09	15	ND	ORLANDO SILVERA
Petición de documentos/ información	20249980056552	2024-12-12	15	ND	Ever Orozco Orozco
Petición de interés general o particular	20249980054282	2024-12-02	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980054382	2024-12-02	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980054672	2024-12-03	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980054932	2024-12-04	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980055022	2024-12-04	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980055172	2024-12-05	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980055232	2024-12-05	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980055392	2024-12-05	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición de interés general o particular	20249980055582	2024-12-06	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980056422	2024-12-12	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Petición de interés general o particular	20249980056482	2024-12-12	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Petición de interés general o particular	20249980057362	2024-12-13	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición de interés general o particular	20249980057652	2024-12-16	15	ND	Yohana Patricia Vilaró Flor

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Petición de interés general o particular	20249980057662	2024-12-16	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Petición de interés general o particular	20249980057802	2024-12-18	15	ND	Yohana Patricia Vilaró Flor
Petición de interés general o particular	20249980057832	2024-12-18	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición de interés general o particular	20249980057862	2024-12-18	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Petición de interés general o particular	20249980058072	2024-12-20	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición de interés general o particular	20249980058242	2024-12-26	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Petición entre autoridades	20249980055082	2024-12-04	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Petición entre autoridades	20249980055572	2024-12-06	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN

FECHAS INADECUADAS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
PETICION	20249980011172	2024-03-14	15	2024-03-05	HERNAN GARCIA
PETICION	20249980011862	2024-03-18	15	2024-03-05	HERNAN GARCIA
PETICION	20249980012312	2024-03-19	15	2024-03-05	ORLANDO SILVERA
PETICION	20249980012262	2024-03-19	15	2024-03-14	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980012252	2024-03-19	15	2024-03-14	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980012242	2024-03-19	15	2024-03-14	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980012232	2024-03-19	15	2024-03-14	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980012222	2024-03-19	15	2024-03-14	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980012152	2024-03-19	15	2024-03-14	HERNANDO CARRETERO
PETICION	20249980012062	2024-03-19	15	2024-03-05	HERNAN GARCIA
PETICION	20249980012402	2024-03-20	15	2024-03-05	HERNAN GARCIA
PETICION	20249980012672	2024-03-21	15	2024-03-05	ORLANDO SILVERA
PETICION	20244000097422	2024-04-16	15	2024-02-05	MARGARITA CASTILLO
PETICION	20244000099952	2024-07-05	15	2024-05-06	DIANA FINCE
PETICION	20244000100152	2024-08-05	15	2024-05-23	DIANA FINCE
PETICION	20244000112932	2024-09-07	15	2024-09-03	HERNANDO CARRETERO

RESUMEN PETICIÓN

PETICIÓN	
ESTADO	CANTIDAD
Dentro de los términos	48
Fuera de los términos	50
Sin respuesta	290
Fechas inadecuadas	16
TOTAL	404

QUEJA

DENTRO DE LOS TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
QUEJA	20244000082702	2024-01-15	15	2024-01-30	RICHARD BERNAL	12
QUEJA	20244000082682	2024-01-15	15	2024-01-24	RICHARD BERNAL	8
QUEJA	20249980002902	2024-01-17	15	2024-01-22	RICHARD BERNAL	4
QUEJA	20249980003672	2024-01-24	15	2024-01-29	RICHARD BERNAL	4
QUEJA	20244000085412	2024-01-29	15	2024-02-08	RICHARD BERNAL	9
QUEJA	20244000085372	2024-01-29	15	2024-02-02	HERNANDO CARRETERO	5
QUEJA	20244000085192	2024-01-26	15	2024-02-01	MAURICIO SALTARIN	5
QUEJA	20244000083582	2024-01-18	15	2024-01-24	RICHARD BERNAL	5
QUEJA	20244000083562	2024-01-18	15	2024-01-24	RICHARD BERNAL	5
QUEJA	20244000083472	2024-01-17	15	2024-01-25	RICHARD BERNAL	7
QUEJA	20244000083592	2024-01-18	15	2024-01-25	RICHARD BERNAL	6
QUEJA	20244000083552	2024-01-18	15	2024-01-22	RICHARD BERNAL	3
QUEJA	20244000084492	2024-01-23	15	2024-01-30	DANIEL PARDO	6
QUEJA	20244000083532	2024-01-18	15	2024-02-01	RICHARD BERNAL	11
QUEJA	20244000086042	2024-01-31	15	2024-02-07	MAURICIO SALTARIN	6
QUEJA	20244000083462	2024-02-07	15	2024-02-08	RICHARD BERNAL	2
QUEJA	20244000084372	2024-01-22	15	2024-02-08	RICHARD BERNAL	14
QUEJA	20244000086612	2024-02-05	15	2024-02-22	RICHARD BERNAL	14
QUEJA	20244000087232	2024-02-08	15	2024-02-23	HERNAN GARCIA	12

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
QUEJA	20244000088022	2024-02-16	15	2024-03-01	FIDEL MORALES	11
QUEJA	20249980007012	2024-02-19	15	2024-02-21	RICHARD BERNAL / HERNAN GARCIA	3
QUEJA	20244000088192	2024-02-19	15	2024-02-21	RICHARD BERNAL	3
QUEJA	20244000088152	2024-02-19	15	2024-02-23	RICHARD BERNAL	5
QUEJA	20244000088442	2024-02-20	15	2024-03-01	FIDEL MORALES	9
QUEJA	20244000088342	2024-02-20	15	2024-03-05	MAURICIO SALTARIN	11
QUEJA	20244000089052	2024-02-23	15	2024-02-23	RICHARD BERNAL	1
QUEJA	20244000088932	2024-02-23	15	2024-02-26	RICHARD BERNAL	2
QUEJA	20244000089182	2024-02-26	15	2024-03-05	RICHARD BERNAL	7
QUEJA	20249980008452	2024-02-28	15	2024-03-05	MAURICIO SALTARIN	5
QUEJA	20244000090742	2024-03-05	15	2024-03-13	FIDEL MORALES	7
QUEJA	20249980021992	2024-06-26	15	2024-07-16	HERNAN GARCIA	15

FUERA DE LOS TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
QUEJA	20244000082692	2024-01-15	15	2024-03-13	RICHARD BERNAL	43
QUEJA	20249980003132	2024-01-19	15	2024-05-31	MARGARITA CASTILLO	96
QUEJA	20244000084862	2024-01-25	15	2024-03-18	LEONARDO APARICIO	38
QUEJA	20244000084752	2024-01-24	15	2024-03-19	FIDEL MORALES	40
QUEJA	20249980005502	2024-02-02	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	98
QUEJA	20249980005362	2024-02-02	15	2024-03-14	RICHARD BERNAL	30
QUEJA	20244000086692	2024-02-05	15	2024-06-21	DIANA FINCE	100
QUEJA	20249980004912	2024-01-31	15	2024-03-13	RICHARD BERNAL	31
QUEJA	20244000085842	2024-01-31	15	2024-02-21	RICHARD BERNAL	16
QUEJA	20244000085872	2024-01-31	15	2024-03-13	RICHARD BERNAL	31
QUEJA	20244000084902	2024-01-25	15	2024-03-12	RICHARD BERNAL	34
QUEJA	20244000084922	2024-01-25	15	2024-02-23	RICHARD BERNAL	22
QUEJA	20244000085032	2024-01-25	15	2024-03-05	RICHARD BERNAL	29
QUEJA	20244000086962	2024-02-07	15	2024-03-12	RICHARD BERNAL	25
QUEJA	20244000087132	2024-02-07	15	2024-03-12	RICHARD BERNAL	25
QUEJA	20249980007112	2024-02-20	15	2024-03-12	RICHARD	16

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
					BERNAL	
QUEJA	20244000089062	2024-02-23	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	83
QUEJA	20244000089772	2024-02-29	15	2024-04-30	DIANA FINCE	44
QUEJA	20244000084872	2024-01-25	15	2024-03-07	DIANA FINCE	31
QUEJA	20244000092352	2024-03-13	15	2024-06-13	DIANA FINCE	67
QUEJA	20244000092632	2024-03-14	15	2024-06-21	DIANA FINCE	72
QUEJA	20244000093002	2024-03-15	15	2024-07-17	HERNAN GARCIA	89
QUEJA	20244000058862	2024-01-25	15	2024-03-13	RICHARD BERNAL	35
QUEJA	20244000083642	2024-01-18	15	2024-03-13	RICHARD BERNAL	40
QUEJA	20243000092432	2024-03-13	15	2024-06-24	DIANA FINCE	74
QUEJA	20244000094412	2024-04-01	15	2024-05-28	HERNAN GARCIA	42
QUEJA	20243000093382	2024-03-19	15	2024-09-05	HERNANDO CARRETERO	123
QUEJA	20244000095952	2024-04-08	15	2024-06-05	HERNANDO CARRETERO	43
QUEJA	20244000095872	2024-04-08	15	2024-06-13	DIANA FINCE	49
QUEJA	20249980015202	2024-04-09	15	2024-12-04	FIDEL MORALES	172
QUEJA	20244000096102	2024-04-09	15	2024-06-05	HERNANDO CARRETERO	42
QUEJA	20244000096772	2024-04-11	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	49
QUEJA	20244000096652	2024-04-11	15	2024-06-05	HERNANDO CARRETERO	40
QUEJA	20244000096912	2024-04-12	15	2024-06-05	ARCHIVO	39
QUEJA	20244000097182	2024-04-15	15	2024-05-28	HERNAN GARCIA	32
QUEJA	20244000097142	2024-04-15	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	47
QUEJA	20249980016872	2024-04-22	15	2024-09-05	HERNAN GARCIA	99
QUEJA	20249980017062	2024-04-23	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	41
QUEJA	20244000099032	2024-04-29	15	2024-05-24	HERNANDO CARRETERO / HERNAN GARCIA	20
QUEJA	20244000099302	2024-02-05	15	2024-05-24	HERNANDO CARRETERO	80
QUEJA	20244000099362	2024-02-05	15	2024-05-21	HERNAN GARCIA	77
QUEJA	20244000099382	2024-02-05	15	2024-05-30	HERNAN GARCIA	84
QUEJA	20249980018312	2024-03-05	15	2024-05-23	DIANA FINCE	58
QUEJA	20244000099882	2024-07-05	15	2024-12-06	DIANA FINCE	111
QUEJA	20244000107772	2024-06-12	15	2024-08-13	HERNAN GARCIA	45
QUEJA	20244000114032	2024-07-12	15	28-nov	ARCHIVO	100
QUEJA	20244000114922	2024-07-18	15	2024-08-15	HERNAN GARCIA	21
QUEJA	20244000116582	2024-07-25	15	2024-08-16	HERNAN GARCIA	17
Queja	20244000129162	4/10/2024	15	22/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	36
Queja	20244000132202	21/10/2024	15	22/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	25
Queja	20244000132422	22/10/2024	15	22/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	24

SIN RESPUESTA

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
QUEJA	20249980002632	2024-01-16	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000083512	2024-01-18	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000083502	2024-01-18	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000084272	2024-01-22	15	ND	FIDEL MORALES
QUEJA	20244000084682	2024-01-24	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980004522	2024-01-29	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000085312	2024-01-29	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000087742	2024-02-14	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000087732	2024-02-14	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000087732	2024-02-14	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000087792	2024-02-15	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000085832	2024-01-31	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000085862	2024-01-31	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000085822	2024-01-31	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000085892	2024-01-31	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000085902	2024-01-31	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000083872	2024-01-19	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000084992	2024-01-25	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000085042	2024-01-25	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000084982	2024-01-25	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000084972	2024-01-25	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000086792	2024-02-06	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000087092	2024-02-07	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000085042	2024-01-25	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000087202	2024-02-08	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20249980006912	2024-02-16	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000088002	2024-02-16	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000088782	2024-02-21	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000087842	2024-02-15	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000088122	2024-02-16	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000088312	2024-02-20	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000088322	2024-02-20	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000088332	2024-02-20	15	ND	MAURICIO SALTARIN

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
QUEJA	20249980007602	2024-02-23	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000089102	2024-02-26	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000089332	2024-02-27	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000088972	2024-02-23	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000088982	2024-02-23	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000088992	2024-02-23	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000089682	2024-02-29	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000089492	2024-02-27	15	ND	DANIEL PARDO
QUEJA	20244000090252	2024-03-01	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000090162	2024-03-01	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000090872	2024-03-05	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000091252	2024-03-07	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000091072	2024-03-07	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980010672	2024-03-12	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20249980010622	2024-03-12	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000091202	2024-03-07	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000091222	2024-03-07	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000091502	2024-03-08	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000091392	2024-03-07	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000091422	2024-03-07	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000091432	2024-03-07	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000091572	2024-03-08	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000091512	2024-03-08	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000091482	2024-03-08	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000091562	2024-03-08	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000092142	2024-03-12	15	ND	RICHARD BERNAL
QUEJA	20244000092062	2024-03-12	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000092112	2024-03-12	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000092902	2024-03-15	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20243000092602	2024-03-13	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20243000092672	2024-03-14	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000093162	2024-03-18	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000093112	2024-03-18	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000093102	2024-03-18	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000094922	2024-04-02	15	ND	HERNANDO

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
					CARRETERO
QUEJA	20244000094912	2024-04-02	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000095412	2024-04-03	15	ND	DANIEL PARDO
QUEJA	20249980014122	2024-04-03	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000095512	2024-04-04	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20244000095502	2024-04-04	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20243000095252	2024-04-03	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20243000095142	2024-04-03	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20243000095122	2024-04-03	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20243000094892	2024-04-02	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20243000094982	2024-04-02	15	ND	MAURICIO SALTARIN
QUEJA	20243000095002	2024-04-02	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20243000095522	2024-04-04	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20243000093342	2024-03-19	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980015222	2024-04-09	15	ND	ORLANDO SILVERA
QUEJA	20244000097522	2024-04-17	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20249980016312	2024-04-17	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000097732	2024-04-18	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980016632	2024-04-18	15	ND	LUIS CAMELO
QUEJA	20244000097882	2024-04-19	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000098122	2024-04-23	15	ND	LUIS ALBERTO TELLEZ
QUEJA	20249980017172	2024-04-23	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980017342	2024-04-24	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000098432	2024-04-24	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980017602	2024-04-26	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000098872	2024-04-26	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000098892	2024-04-26	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000098942	2024-04-29	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000099002	2024-04-29	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980017882	2024-04-30	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000099282	2024-02-05	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000099292	2024-02-05	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000099572	2024-03-05	15	ND	MARGARITA CASTILLO
QUEJA	20244000099672	2024-06-05	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000100202	2024-08-05	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980019372	2024-09-05	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000101882	2024-05-20	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000103052	2024-05-23	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000104872	2024-05-29	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000105342	2024-05-30	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000105362	2024-05-30	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000105552	2024-05-31	15	ND	DIANA FINCE

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
QUEJA	20244000105702	2024-05-31	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000105782	2024-05-31	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000105932	2024-04-06	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000106502	2024-05-06	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000106722	2024-06-06	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000106982	2024-07-06	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000107162	2024-07-06	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000107292	2024-11-06	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000108242	2024-06-13	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000108982	2024-06-17	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000109012	2024-06-17	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980020552	2024-06-19	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000109492	2024-06-19	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000109562	2024-06-19	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000109882	2024-06-21	15	ND	MARGARITA CASTILLO
QUEJA	20244000109912	2024-06-21	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000109922	2024-06-21	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000110172	2024-06-24	15	ND	LORRAINE MOLINA
QUEJA	20244000110392	2024-06-25	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000110422	2024-06-25	15	ND	MARGARITA CASTILLO
QUEJA	20244000110452	2024-06-25	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000110462	2024-06-25	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000110502	2024-06-25	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000110512	2024-06-25	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000110602	2024-06-26	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000110712	2024-06-26	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000111142	2024-06-28	15	ND	ORLANDO SILVERA
QUEJA	20244000111242	2024-07-02	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000111542	2024-07-03	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000111672	2024-07-03	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980023392	2024-07-04	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000112042	2024-07-05	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000112502	2024-08-07	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000112752	2024-09-07	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000112762	2024-09-07	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000113182	2024-10-07	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980024862	2024-10-07	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980025022	2024-11-07	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000113912	2024-07-12	15	ND	ARCHIVO
QUEJA	20244000114912	2024-07-18	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000114932	2024-07-18	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000115012	2024-07-18	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000115042	2024-07-18	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000115332	2024-07-19	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980027212	2024-07-19	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000115362	2024-07-19	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980027362	2024-07-19	15	ND	HERNANDO CARRETERO
QUEJA	20244000115762	2024-07-23	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000115952	2024-07-23	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000115962	2024-07-23	15	ND	DIANA FINCE

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
QUEJA	20249980027782	2024-07-23	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000116012	2024-07-23	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980027842	2024-07-23	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000116282	2024-07-24	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000116582	2024-07-25	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980028142	2024-07-25	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000116762	2024-07-25	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000116832	2024-07-25	15	ND	LUIS TELLEZ
Queja	20244000116882	2024-07-25	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000116932	2024-07-25	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000117242	2024-07-26	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980028142	2024-07-25	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000116762	2024-07-25	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000116832	2024-07-25	15	ND	LUIS TELLEZ
Queja	20244000116882	2024-07-25	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000116932	2024-07-25	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000117242	2024-07-26	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000117642	2024-07-30	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000117662	2024-07-30	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980029752	2024-07-31	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000118102	2024-01-08	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000118112	2024-01-08	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000118192	2024-01-08	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000118502	2024-02-08	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000118662	2024-05-08	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000118942	2024-06-08	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000118952	2024-06-08	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980030742	2024-06-08	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980030792	2024-06-08	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000119042	2024-06-08	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000119142	2024-06-08	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000119622	2024-09-08	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980031852	2024-08-13	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000120062	2024-08-13	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000120192	2024-08-13	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000120352	2024-08-14	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000120362	2024-08-14	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000120442	2024-08-14	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000120462	2024-08-14	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000120482	2024-08-14	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000120512	2024-08-14	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000120552	2024-08-14	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000120742	2024-08-15	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980032572	2024-08-15	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000120862	2024-08-15	15	ND	NAYID CUETO
QUEJA	20244000121022	2024-08-16	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000121072	2024-08-16	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000121302	2024-08-20	15	ND	NAYID CUETO
QUEJA	20244000121442	2024-08-21	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000121452	2024-08-21	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000121502	2024-08-21	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000121522	2024-08-21	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000121532	2024-08-21	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000121642	2024-08-22	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000121662	2024-08-22	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000121812	2024-08-23	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980034052	2024-08-26	15	ND	HERNAN GARCIA

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Queja	20244000122192	2024-08-26	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000122222	2024-08-26	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000122232	2024-08-26	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000122632	2024-08-28	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000123622	2024-03-09	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000123812	2024-04-09	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000123822	2024-04-09	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000123852	2024-04-09	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000124022	2024-05-09	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000124162	2024-05-09	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000124432	2024-06-09	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000124542	2024-09-09	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980037602	2024-10-09	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000124852	2024-11-09	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000125092	2024-09-13	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000125242	2024-09-16	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000125372	2024-09-16	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000125432	2024-09-16	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000125542	2024-09-17	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000125682	2024-09-17	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20249980039032	2024-09-18	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000126062	2024-09-19	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000126082	2024-09-19	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000126102	2024-09-19	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000126262	2024-09-19	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000126292	2024-09-19	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000126502	2024-09-19	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000126522	2024-09-19	15	ND	DIANA FINCE
Queja	20244000126632	2024-09-20	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000126702	2024-09-20	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20249980039762	2024-09-23	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000126882	2024-09-23	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980039802	2024-09-23	15	ND	LUIS TELLEZ
Queja	20249980039972	2024-09-23	15	ND	DIANA FINCE
QUEJA	20244000127082	2024-09-24	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000127372	2024-09-25	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000127462	2024-09-25	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000127602	2024-09-26	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000127902	2024-09-27	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000128462	2024-01-10	15	ND	OSCAR OSPINO
Queja	20244000128632	2024-01-10	15	ND	GEINNY VASQUEZ
Queja	20244000128762	2024-02-10	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000128772	2024-02-10	15	ND	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000128802	2024-02-10	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000128852	2024-02-10	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000129032	2024-03-10	15	ND	HERNAN GARCIA
Queja	20244000128462	1/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Queja	20244000128632	1/10/2024	15	ND	Geinny Vásquez Núñez
Queja	20244000128762	2/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000128802	2/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000128852	2/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Queja	20244000129032	3/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000129172	4/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000129442	4/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Queja	20244000129542	4/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980042642	7/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Queja	20244000129742	7/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000129752	7/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980042952	8/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Queja	20244000129932	8/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000129942	8/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000130022	8/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Queja	20244000130042	8/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980043192	8/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980043362	9/10/2024	15	ND	Geinny Vásquez Núñez
Queja	20244000130302	10/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Queja	20249980043842	10/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000130652	10/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000131262	15/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000131352	16/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000131362	16/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000131432	16/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000131442	16/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000131862	18/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980046352	21/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Queja	20244000132102	21/10/2024	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Queja	20244000132152	21/10/2024	15	ND	CARLOS BERBEN MONTOYA
Queja	20244000132162	21/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000132252	21/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980047042	23/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio

1. Tipología	2. Código de seguimiento –radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Queja	20249980047062	23/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000133232	24/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000133672	26/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Queja	20249980047942	27/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980048022	28/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000133782	28/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000133892	28/10/2024	15	ND	Oscar Camilo Contreras Aponte
Queja	20244000133942	29/10/2024	15	ND	Luis Téllez
Queja	20244000134002	29/10/2024	15	ND	Oscar Camilo Contreras Aponte
Queja	20244000134022	29/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Queja	20244000134092	29/10/2024	15	ND	Carlos López Vargas
Queja	20244000134152	29/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000134242	30/10/2024	15	ND	Ever Orozco Orozco
Queja	20249980048852	31/10/2024	15	ND	Oscar Camilo Contreras Aponte
Queja	20244000134492	29/10/2024	15	ND	Oscar Camilo Contreras Aponte
Queja	20244000134502	31/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Queja	20244000134522	31/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000134532	31/10/2024	15	ND	Oscar Camilo Contreras Aponte
Queja	20244000134542	31/10/2024	15	ND	Ever Orozco Orozco
Queja	20244000134552	31/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000134562	31/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000139462	2024-12-04	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Queja	20249980055192	2024-12-05	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000139842	2024-12-05	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Queja	20244000139952	2024-12-05	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000139962	2024-12-05	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000139982	2024-12-06	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20249980055592	2024-12-06	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Queja	20244000140252	2024-12-09	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000140272	2024-12-09	15	ND	Hernán Darío

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
					García Urruchurto
Queja	20244000140282	2024-12-09	15	ND	Ever Orozco Orozco
Queja	20244000140292	2024-12-09	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000140392	2024-12-10	15	ND	Yohana Patricia Vilaró Flor
Queja	20244000140462	2024-12-11	15	ND	Jesús David Lozano Osorio
Queja	20244000140482	2024-12-11	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000140642	2024-12-11	15	ND	Ever Orozco Orozco
Queja	20244000140652	2024-12-11	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Queja	20244000141292	2024-12-14	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Queja	20244000141352	2024-12-14	15	ND	Ever Orozco Orozco
Queja	20244000141432	2024-12-14	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000141452	2024-12-14	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Queja	20244000141542	2024-12-16	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Queja	20244000141722	2024-12-17	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000141832	2024-12-18	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Queja	20244000142322	2024-12-21	15	ND	Angelica Tatiana Otero Rozo
Queja	20244000142332	2024-12-21	15	ND	Nayid Milton Cueto Pérez
Queja	20244000142372	2024-12-21	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto

FECHAS INADECUADAS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
QUEJA	20244000086732	2024-02-06	15	2023-12-01	DIANA FINCE
QUEJA	20244000091812	2024-03-11	15	2024-03-05	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000093842	2024-03-21	15	2024-03-05	HERNAN GARCIA
QUEJA	20249980016392	2024-04-17	15	2024-03-05	HERNAN GARCIA
QUEJA	20244000120572	2024-08-14	15	2024-07-17	HERNAN GARCIA

RESUMEN DE QUEJA

QUEJA	
ESTADO	CANTIDAD
Dentro de los términos	31
Fuera de los términos	51
Fechas inadecuadas	5
Sin respuesta	343

TOTAL

430

RECLAMO**DENTRO DE LOS TÉRMINOS**

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
RECLAMO	20249980002152	2024-01-15	15	2024-01-30	RICHARD BERNAL	12

FUERA DE TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
RECLAMO	20249980005222	2024-02-01	15	2024-03-06	DIANA NAMMUR	25

SIN RESPUESTA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
RECLAMO	20249980008352	2024-02-28	15	ND	MAURICIO SALTARIN
RECLAMO	20249980008322	2024-02-28	15	ND	MAURICIO SALTARIN
RECLAMO	20249980014692	2024-04-05	15	ND	HERNANDO CARRETERO
Reclamo	20249980027172	2024-07-19	15	ND	DIANA FINCE
Reclamo	20249980042352	4/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Reclamo	20249980042362	4/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Reclamo	20249980042392	4/10/2024	15	ND	HERNANDO CARRETERO PAEZ
Reclamo	20249980042402	4/10/2024	15	ND	HERNANDO CARRETERO PAEZ
Reclamo	20249980042422	4/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Reclamo	20249980042432	4/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Reclamo	20249980042442	4/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Reclamo	20249980042452	4/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Reclamo	20249980042462	4/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Reclamo	20249980042472	4/10/2024	15	ND	Geinny Vásquez Núñez
Reclamo	20249980043122	8/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043142	8/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Reclamo	20249980043152	8/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043162	8/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043172	8/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043182	8/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043202	8/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043352	9/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043382	9/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043392	9/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043412	9/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra
Reclamo	20249980043422	9/10/2024	15	ND	Heydis Andrea Pérez Torrenegra

RESUMEN

RECLAMO	
ESTADO	CANTIDAD
Dentro de los términos	1
Fuera de los términos	1
Sin respuesta	26
TOTAL	28

SOLICITUDES

ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
Solicitudes	20244000133512	25/10/2024	15	14/11/2024	LEONARDO APARICIO VIZCAINO	15
Solicitudes	20244000133552	25/10/2024	15	8/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	11
Solicitudes	20244000133562	25/10/2024	15	8/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	11
Solicitudes	20244000133992	29/10/2024	15	8/11/2024	Hernán Darío García Urruchurto	9
Solicitud de información	20249980053442	27/11/2024	15	2/12/2024	Usuario de Archivo	4

ATENDIDAS FUERA DE LOS TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
Solicitudes	20244000128452	1/10/2024	15	7/11/2024	Korsy Canavera Arias	28
Solicitudes	20244000128572	1/10/2024	15	1/11/2024	Korsy Canavera Arias	24
Solicitudes	20244000128682	2/10/2024	15	14/11/2024	Duneys Lorena Marzan Julio	32
Solicitudes	20244000129182	4/10/2024	15	21/11/2024	DIANA FINCE GUZMAN	35
Solicitudes	20244000130152	9/10/2024	15	21/11/2024	DIANA FINCE GUZMAN	32
Solicitudes	20244000131232	15/10/2024	15	20/11/2024	DIANA FINCE GUZMAN	27
Solicitudes	20244000132592	23/10/2024	15	14/11/2024	LEONARDO APARICIO VIZCAINO	17
Solicitudes	20244000133612	25/10/2024	15	21/11/2024	FIDEL MORALES POLO	20

SIN RESPUESTA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Solicitud de información	20249980041542	2/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitud de información	20249980041592	2/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Solicitud de información	20249980041632	2/10/2024	15	ND	MARGARITA CASTILLO RAMIREZ
Solicitud de información	20249980042252	4/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Solicitud de información	20249980042552	7/10/2024	15	ND	MARIA VERGARA VERGARA
Solicitud de información	20249980042802	7/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Solicitud de información	20249980043222	9/10/2024	15	ND	HERNANDO CARRETERO PAEZ
Solicitud de información	20249980043692	10/10/2024	15	ND	YOBANA CECILIA OLIVO CABRERA
Solicitud de información	20249980044352	15/10/2024	15	ND	MARGARITA CASTILLO RAMIREZ
Solicitud de información	20249980044392	15/10/2024	15	ND	MARGARITA CASTILLO RAMIREZ
Solicitud de información	20249980044402	15/10/2024	15	ND	MARGARITA CASTILLO RAMIREZ
Solicitud de información	20249980044682	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Solicitud de información	20249980044722	16/10/2024	15	ND	Cristian Bolívar Hernández
Solicitud de información	20249980044792	16/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Solicitud de información	20249980047182	23/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitud de información	20249980048182	28/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitud de información	20249980048962	31/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000128412	1/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000128492	1/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000128662	2/10/2024	15	ND	Kareen Ali Luna Alvear
Solicitudes	20244000128702	2/10/2024	15	ND	Jesús David Lozano Osorio
Solicitudes	20244000128742	2/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000128922	3/10/2024	15	ND	HERNANDO CARRETERO PAEZ
Solicitudes	20244000128932	3/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000128972	3/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000128992	3/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000129012	3/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000129022	3/10/2024	15	ND	DIANA NAMMUR
Solicitudes	20244000129092	3/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000129112	3/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Solicitudes	20244000129242	4/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000129332	4/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000129612	7/10/2024	15	ND	Jesús David Lozano Osorio
Solicitudes	20244000129662	7/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Solicitudes	20244000129762	7/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000129772	7/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000129782	7/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000129982	8/10/2024	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Solicitudes	20244000129992	8/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130002	8/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130032	8/10/2024	15	ND	DIANA FINCE

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
					GUZMAN
Solicitudes	20244000130172	9/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Solicitudes	20244000130182	9/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130212	9/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130242	9/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130252	9/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Solicitudes	20244000130282	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130312	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130352	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130472	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130482	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130492	10/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130502	10/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000130662	11/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130692	11/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130832	11/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130842	11/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000130962	11/10/2024	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Solicitudes	20244000131042	11/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000131052	11/10/2024	15	ND	HERNANDO CARRETERO PAEZ
Solicitudes	20244000131062	11/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131082	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131152	15/10/2024	15	ND	HERNANDO CARRETERO PAEZ
Solicitudes	20244000131162	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131182	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131202	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131222	15/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131282	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Solicitudes	20244000131462	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131482	16/10/2024	15	ND	ORLANDO SILVERA
Solicitudes	20244000131562	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131582	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131592	16/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131652	17/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000131682	17/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000131732	17/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000131802	17/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000132052	21/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000132112	21/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000132142	21/10/2024	15	ND	DIANA NAMMUR
Solicitudes	20244000132172	21/10/2024	15	ND	Kareen Ali Luna Alvear
Solicitudes	20244000132212	21/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000132222	21/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000132332	22/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000132442	22/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000132462	22/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000132522	23/10/2024	15	ND	Oscar Ospino Olivares
Solicitudes	20244000132622	23/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000132652	23/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitudes	20244000132672	23/10/2024	15	ND	Carlos López Vargas
Solicitudes	20244000132752	23/10/2024	15	ND	Carlos López Vargas
Solicitudes	20244000132772	23/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000132782	23/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000132802	23/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000132852	23/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000132972	24/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000133052	24/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
Solicitudes	20244000133102	24/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000133142	24/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitudes	20244000133252	24/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000133272	24/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000133322	24/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitudes	20244000133422	24/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitudes	20244000133582	25/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000133632	25/10/2024	15	ND	Angelica de Jesús De La Hoz Navarro
Solicitudes	20244000133642	25/10/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000133732	28/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000133742	28/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20249980048082	28/10/2024	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000133842	28/10/2024	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000133872	28/10/2024	15	ND	Oscar Camilo Contreras Aponte
Solicitudes	20244000133982	29/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134052	29/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134102	29/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134122	29/10/2024	15	ND	MARGARITA CASTILLO RAMIREZ
Solicitudes	20244000134142	29/10/2024	15	ND	Geinny Vásquez Núñez
Solicitudes	20244000134182	30/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134212	30/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134292	30/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134322	31/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134342	31/10/2024	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000134352	31/10/2024	15	ND	Leonardo Enrique Kalil Maestre
Solicitudes	20244000134382	31/10/2024	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000134392	31/10/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitudes	20244000134412	31/10/2024	15	ND	Hernán Darío

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
					García Urruchurto
Solicitud de información	20249980050242	8/11/2024	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000138492	27/11/2024	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitud de información	20249980055352	2024-12-05	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitud de información	20249980058022	2024-12-19	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000139102	2024-12-02	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000139142	2024-12-02	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000139162	2024-12-02	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000139262	2024-12-02	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000139342	2024-12-03	15	ND	FIDEL MORALES POLO
Solicitudes	20244000139432	2024-12-03	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000139452	2024-12-04	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000139512	2024-12-04	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000139972	2024-12-05	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000140122	2024-12-09	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000140162	2024-12-09	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000140192	2024-12-09	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000140202	2024-12-09	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000140212	2024-12-09	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000140222	2024-12-09	15	ND	DIANA FINCE GUZMAN
Solicitudes	20244000140712	2024-12-11	15	ND	Jeyson David Salcedo Bonett
Solicitudes	20244000140742	2024-12-11	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000140772	2024-12-11	15	ND	Yohana Patricia Vilaró Flor
Solicitudes	20244000140852	2024-12-12	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000140862	2024-12-12	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000140882	2024-12-12	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000140892	2024-12-12	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Solicitudes	20244000141002	2024-12-13	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
					NAVARRO
Solicitudes	20244000141022	2024-12-13	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000141032	2024-12-13	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000141262	2024-12-13	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000141302	2024-12-14	15	ND	Luis Alberto Téllez Wenster
Solicitudes	20244000141342	2024-12-14	15	ND	Ever Orozco Orozco
Solicitudes	20244000141532	2024-12-16	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000141552	2024-12-16	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000142022	2024-12-19	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000142032	2024-12-19	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000142212	2024-12-20	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000142472	2024-12-23	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000142482	2024-12-23	15	ND	Duneys Lorena Marzan Julio
Solicitudes	20244000142512	2024-12-23	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000142562	2024-12-23	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000142682	2024-12-26	15	ND	Hernán Darío García Urruchurto
Solicitudes	20244000142752	2024-12-26	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000142802	2024-12-26	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000142832	2024-12-26	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000143012	2024-12-27	15	ND	LUCIA AURORA VASQUEZ NAVARRO
Solicitudes	20244000128432	1/10/2024	15	CT REVISION 2609	

RESUMEN SOLICITUD

SOLICITUD	
ESTADO	CANTIDAD
Dentro de los términos	5
Fuera de los términos	8
Sin respuesta	172
TOTAL	185

SUGERENCIAS

SIN RESPUESTA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha recepción	13. Término de respuesta	11. Requiere respuesta	7. Fecha respuesta	14. Estado	20. Responsable
Sugerencias	20249980045192	17/10/2024	15	SI	N. A	VENCIDO	DIANA FINCE GUZMAN

RESUMEN:

SUGERENCIA	
ESTADO	CANTIDAD
Sin respuesta	1
TOTAL	1

DENUNCIAS

ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
DENUNCIA	20249980000632	2024-01-04	15	2024-01-15	RICHARD BERNAL	8
DENUNCIA	20249980004002	2024-01-25	15	2024-02-01	RICHARD BERNAL	6
DENUNCIA	20249980003872	2024-01-25	15	2024-01-25	RICHARD BERNAL	1
DENUNCIA	20244000086902	2024-02-06	15	2024-02-21	DIANA FINCE	12
DENUNCIA	20244000089662	2024-02-29	15	2024-03-01	JUAN CAMILO GOMEZ	2
DENUNCIA	20244000115612	2024-07-22	15	2024-07-24	FIDEL MORALES	3

ATENDIDAS FUERA DE LOS TÉRMINOS

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta	Días
DENUNCIA	20249980003932	2024-01-25	15	2024-03-05	RICHARD BERNAL	29
DENUNCIA	20244000086172	2024-02-01	15	2024-06-18	HERNAN GARCIA	99
DENUNCIA	20249980007052	2024-02-19	15	2024-07-12	DIANA FINCE	105
DENUNCIA	20244000088652	2024-02-21	15	2024-11-04	FIDEL MORALES	184
DENUNCIA	20249980009962	2024-03-07	15	2024-05-28	BELARNY TORRES	59
DENUNCIA	20249980010502	2024-03-11	15	2024-06-19	HERNAN GARCIA	73
DENUNCIA	20249980010832	2024-03-13	15	2024-05-28	FIDEL MORALES	55
DENUNCIA	20249980010822	2024-03-13	15	2024-09-05	HERNAN GARCIA	127
DENUNCIA	20249980013942	2024-04-02	15	2024-11-04	FIDEL MORALES	155
DENUNCIA	20244000095282	2024-04-03	15	2024-06-05	FIDEL MORALES	46
DENUNCIA	20249980017962	2024-04-30	15	2024-05-28	HERNAN GARCIA	21
DENUNCIA	20244000106872	2024-07-06	15	2024-12-07	HERNAN GARCIA	110

SIN RESPUESTA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
DENUNCIA	20244000086162	2024-02-01	15	ND	RICHARD BERNAL
DENUNCIA	20249980008632	2024-02-29	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000089712	2024-02-29	15	ND	RICHARD BERNAL
DENUNCIA	20249980008812	2024-03-01	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20249980008672	2024-03-01	15	ND	DANIEL PARDO
DENUNCIA	20249980008652	2024-03-01	15	ND	DANIEL PARDO
DENUNCIA	20249980009322	2024-03-05	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20249980009912	2024-03-07	15	ND	DANIEL PARDO
DENUNCIA	20244000091892	2024-03-11	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20249980010772	2024-03-12	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20244000092412	2024-03-13	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20249980010842	2024-03-13	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000092092	2024-03-12	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20244000093122	2024-03-18	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20249980012952	2024-03-22	15	ND	MARTHA MENDOZA
DENUNCIA	20249980013912	2024-04-02	15	ND	MAURICIO SALTARIN

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
DENUNCIA	20249980013812	2024-04-02	15	ND	MAURICIO SALTARIN
DENUNCIA	20244000095582	2024-04-04	15	ND	HERNANDO CARRETERO
DENUNCIA	20243000094992	2024-04-02	15	ND	HERNANDO CARRETERO
DENUNCIA	20243000095452	2024-04-03	15	ND	DIANA FINCE
DENUNCIA	20249980014502	2024-04-05	15	ND	DIANA FINCE
DENUNCIA	20244000097042	2024-04-15	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980016992	2024-04-23	15	ND	HERNANDO CARRETERO
DENUNCIA	20244000098972	2024-04-29	15	ND	HERNANDO CARRETERO
DENUNCIA	20244000104062	2024-05-27	15	ND	HERNANDO CARRETERO
DENUNCIA	20244000107942	2024-06-12	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980020992	2024-06-20	15	ND	DIANA FINCE
DENUNCIA	20244000110682	2024-06-26	15	ND	DIANA FINCE
DENUNCIA	20244000111212	2024-07-02	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000112682	2024-09-07	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000112712	2024-09-07	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000112772	2024-09-07	15	ND	LUIS TELLEZ
DENUNCIA	20244000113302	2024-07-10	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000113492	2024-07-11	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000115162	2024-07-19	15	ND	FIDEL MORALES
DENUNCIA	20249980026962	2024-07-19	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980027162	2024-07-19	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000115792	2024-07-23	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000116752	2024-07-25	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980028672	2024-07-26	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000116752	2024-07-25	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980028672	2024-07-26	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000117042	2024-07-26	15	ND	HERNANDO CARRETERO
DENUNCIA	20249980029102	2024-07-30	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000117772	2024-07-30	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000118642	2024-05-08	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980030522	2024-05-08	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000118782	2024-05-08	15	ND	LUIS TELLEZ
DENUNCIA	20244000119682	2024-09-08	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000120672	2024-08-15	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980033352	2024-08-21	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000121582	2024-08-22	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000122152	2024-08-26	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000122522	2024-08-28	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980034522	2024-08-28	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980037622	2024-09-10	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000125222	2024-09-16	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980038692	2024-09-17	15	ND	LUCIA VASQUEZ
DENUNCIA	20244000125792	2024-09-18	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20244000125832	2024-09-18	15	ND	HERNANDO CARRETERO
DENUNCIA	20244000126492	2024-09-19	15	ND	FIDEL MORALES
DENUNCIA	20244000127122	2024-09-24	15	ND	NAYID CUETO
DENUNCIA	20249980040492	2024-09-26	15	ND	HERNAN GARCIA
DENUNCIA	20249980042122	2024-03-10	15	ND	DIANA FINCE

FECHA INADECUADA

1. Tipología	2. Código de seguimiento – radicado	6. Fecha Recepción	7. Término de Respuesta	7. Fecha Respuesta	20. Responsable dar respuesta
DENUNCIA	20244000101862	2024-05-17	15	2024-05-06	DIANA FINCE

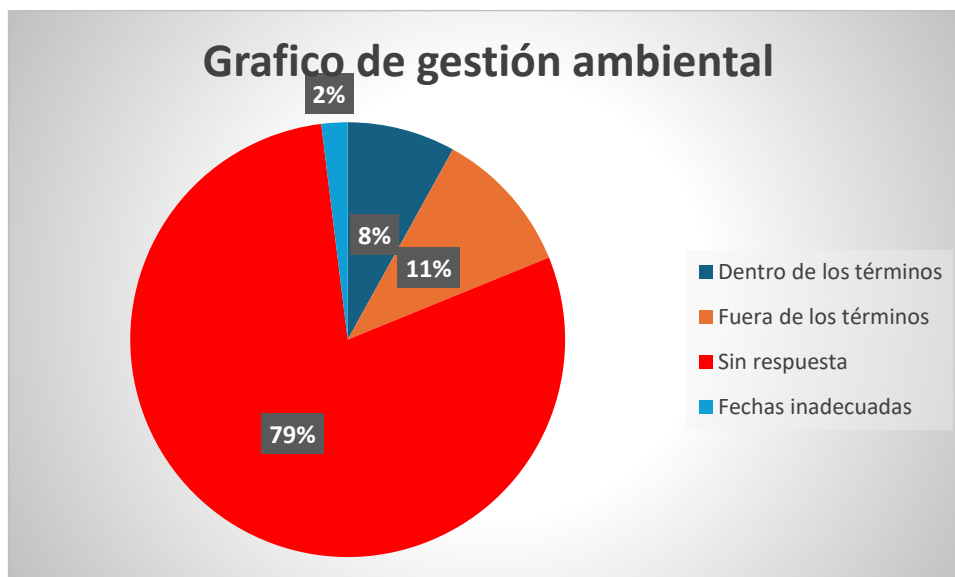
RESUMEN DE DENUNCIA

DENUNCIA	
ESTADO	CANTIDAD
Dentro de los términos	6
Fuera de los términos	12
Fecha inadecuada	1
Sin respuesta	64
TOTAL	83

RESUMEN GLOBAL

GLOBAL	
ESTADO	CANTIDAD
Dentro de los términos	91
Fuera de los términos	122
Sin respuesta	896
Fechas inadecuadas	22
TOTAL	1131

GRÁFICO:



CONCLUSIONES:

- Como se puede observar, se encuentran en total:
- 896 PQRSD sin respuesta, lo que representa un 78% del total de las PQRSD analizadas
- 122 PQRSD fuera de los términos. Representando un 11% de los datos
- 91 PQRSD respondidas dentro de los términos. Representando un 8%
- 22 PQRSD con fechas inadecuadas. Representando un 2%.
- Se recomienda realizar la respuesta a las PQRSD que no han sido atendidas.

**TOMÁS CASSIANI MIRANDA****Asesor de la Oficina de Control Interno.**